

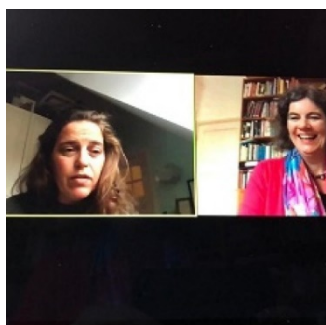


Het nieuwe normaal

Het nieuwe normaal... Dat betekent voor mij werken vanuit mijn studeerkamer. Mijn nieuwe normaal is ook dat ik niet meer bij een woningcorporatie werk in het midden van alle actie. Ik werk voortaan op hoofdlijnen aan de volkshuisvesting en maak het daarmee mogelijk dat anderen hun werk makkelijker kunnen doen. Visitatie is namelijk zelfregulering en de visitatiemethodiek kan redelijk simpel gewijzigd worden. Bij mijn aanstelling heb ik geschreven "De grote uitdaging in mijn nieuwe rol is deze min of meer verplichte zelfreflectie om te buigen naar een vanzelfsprekende activiteit waarnaar uitgekeken wordt. Al ware het maar om wijze lessen eruit te trekken om de volkshuisvestelijke taak efficiënt en effectief in te kunnen vullen." Wij werken bij SVWN hard aan ideeën en dat gaat u merken in 2021. Verder merkt u dat we lekker productief zijn geweest in de coronatijd. We hebben een groot aantal publicaties geschreven en gepubliceerd en er zijn er dit jaar nog vier in aantocht.

De kersvers gepromoveerde Marilieke Engbers houdt binnenkort een masterclass voor visitatoren over de tegenkracht van visitatie. Dat is ook goed voor mij. Met mijn positivity bias zie ik vaak alleen de positieve kanten. Zo heb ik in mijn bestuurderstijd in het notariaat een keer een geweldig opleidingssysteem voor vaardigheden voor alle notarissen voorgesteld. Notarissen waren daar niet zo positief over als ik. Een notaris legde mij uit dat er twee soorten notarissen zijn: de ene soort is toch al verloren qua communicatie skills en de andere helpt hoeft het niet doen als de andere helpt het ook niet hoeft. Dus als u mijn positivity bias voor wat betreft visitatie nog wil bijstellen, grijp dan nu uw kans.

Hartelijke groeten, Claudia



Interview met Karin Doms: 'Het ongezegde bespreekbaar maken'

Tijdens de aankomende masterclass voor visitatoren, die op 5 en 12 november plaatsvindt, wordt ingegaan op paradigmaverkleving bij individuele commissarissen, bij de RvC als collectief en bij de bestuurder en zijn omgeving tijdens het visitatieproces. Hoe herken je paradigmaverkleving en hoe ga je er mee om als visitator? Ter voorbereiding op de masterclass gaan SVWN-directeur Claudia Siewers en visitator Karin Doms met elkaar in gesprek over dit thema.

“De boardroom dynamiek binnen de woningcorporatie is geen expliciet onderdeel van de visitatie. Maar ik probeer als visitator wel zicht te krijgen op het brede samenspel van kracht en tegenkracht in (de omgeving van) de corporatie”, begint Karin. Het visitatierapport is méér dan alleen cijfers. “Ik vind het belangrijk dat er naast de harde, objectieve gegevens ook waarde wordt gehecht aan de soft controls zoals de waarnemingen die de

visitatiecommissie tijdens het proces heeft over het gedrag en de cultuur in de organisatie. Ik noem dat 'de bijvangst' van de visitatie. Dat kan bijvoorbeeld aan de orde komen in het eindgesprek na afloop van de visitatie. Daarin kan het ongezegde aan de orde komen, in rust en vertrouwen. Zo'n gesprek in het bijzijn van het bestuur en de RvC kan heel verhelderend zijn."

De masterclass gaat in op 'stevig in je schoenen staan', en hoe je toch transparant kunt en moet zijn. En het ongezegde een plaats moet geven, naast de methodiek. Karin: "Het visitatierapport moet ten slotte niet alleen kloppen, maar ook deugen..."

[== lees het volledige interview met Karin Doms ==](#)

[== aanmelden en meer informatie over de masterclass 'Kracht en Tegenkracht in en van Visitatie' ==](#)



Evaluatierapport visitatie- experimenten: maatschappelijke visitatie als goed gesprek in het lokale woonnetwerk

Tussen 2017 en 2020 zijn twee experimenten rondom reguliere visitaties uitgevoerd bij 17 corporaties en drie bureaus: 'Vernieuwing Maatschappelijk gesprek' en 'De kracht van het lokale woonnetwerk'. Doel van de experimenten is om te onderzoeken hoe visitatie maximaal toegevoegde maatschappelijke waarde kan bieden. Voor corporatie, belanghebbenden en de samenleving als geheel.

De experimenten lieten zien dat een netwerkvisitatie een aanzet geeft tot een inhoudelijke 'netwerkagenda' en een 'verbeteragenda' t.a.v. het functioneren van (de corporatie in) netwerken, doordat alle relevante partijen betrokken zijn, de samenwerking expliciet onderwerp van gesprek is

en het accent op (zelf)reflectie en (netwerk-)leren wordt gezet: netwerkvisitatie als interventie in het netwerk en impuls tot samenwerken. Tot slot mag de grotere ervaren betekenis en plezier van 'netwerkvisiteren', met soms onverwachte bijvangsten en persoonlijke leeropbrengsten voor deelnemers niet onvermeld blijven.

[== lees het volledige evaluatieverslag van de visitatie-experimenten ==](#)



Wat doen corporaties met het visitatierapport?

Uit de resultaten van onze tevredenheidsenquête onder corporaties blijkt dat niet alle corporaties het rapport met hun belanghouders bespreken. Wel zien we dat steeds meer corporaties de uitkomsten van hun visitatie op een creatieve manier met hun belanghebbende delen. Door het maken van een infographic, zoals [SWZ](#), [Leystromen](#), [Bergopwaarts](#) en [Woonstichting De Zaligheden](#) of het presenteren van de resultaten in de vorm van een video zoals [Eigen Haard](#) en [Domesta](#). Ook [SOR](#) heeft gekozen voor een video, in de vorm van een interview met (een deel van) de visitatiecommissie.

Wat heeft u na oplevering met het rapport gedaan?	% corporaties
Met RvC/RvT besproken	97%
Op de website geplaatst	97%
Naar de Autoriteit Woningcorporaties opgestuurd	92%
Intern besproken	84%
Met belanghouders besproken	81%
Aanbevelingen vertaald in plan van aanpak of jaarplan	65%
Aanbevelingen vertaald in het nieuwe ondernemingsplan	54%
Anders	8%



Update corporaties in beeld: corporaties blijven zich ontwikkelen en verbeteren

Het algemene beeld dat naar voren komt over het functioneren van corporaties is positief. Deze update bevestigt niet alleen het beeld dat uit de eerdere analyses komt, het laat zien dat de corporaties zich op de meeste onderdelen blijven ontwikkelen en verbeteren. Veel corporaties hebben de interne besturing aanzienlijk verbeterd. De afgelopen jaren is er meer aandacht geweest voor het functioneren van de Raad van Commissarissen, zowel binnen de wettelijke kaders als binnen de maatschappelijk rol die de raad vervult. Daarnaast zijn ook externe legitimatie en de verantwoording duidelijk verbeterd. Deze conclusies trekt SVWN uit een onderzoek naar de resultaten van alle visitaties die in de afgelopen jaren bij woningcorporaties zijn uitgevoerd.

Het blijft opvallend dat kleinere corporaties op alle onderdelen beter beoordeeld worden door hun belanghebbenden dan de grote corporaties, met name wat betreft de relatie en communicatie en de invloed die belanghebbenden uit kunnen oefenen op het beleid. Hiervoor zijn verschillende verklaringen denkbaar. Doordat grote corporaties met meer stakeholders rekening moeten houden, is de invloed van individuele of bepaalde belanghebbenden minder groot dan bij kleinere corporaties. De lijnen zijn vaak langer, waardoor de relatie van de belanghebbenden met de corporatie minder sterk kan zijn en de communicatie lager wordt beoordeeld.

[== lees hier het volledige rapport ==](#)



Recent gepubliceerde rapporten en publicaties

Rapporten

[Parteon, Wormerveer, 23-09-2020](#)

[Stichting PeelrandWonen, Boekel, 09-09-2020](#)

[Woningstichting Wierden en Borgen, Bedum, 08-09-2020](#)

[Stichting Woonzorg Nederland, Amstelveen, 03-09-2020](#)

[Stichting Woonpartners, Helmond, 19-08-2020](#)

Publicaties

[Update Corporaties in beeld](#)

[Evaluatieverslag visitatie-experimenten](#)

[Artikel 'Vrijplaats gaat door dichte deuren'](#)



Wijziging adresgegevens

Wil je ons bereiken? Gebruik dan onderstaande adresgegevens. Onze postbus is opgezegd.

Stichting Visitatie Woningcorporaties Nederland

Weg der Verenigde Naties 1
3527 KT Utrecht

Telefoon: 030 - 7210780

E-mailadres: info@visitaties.nl