

# SVWN



Stichting Visitatie  
Woningcorporaties Nederland



## Voorwoord

Wat een plezier om met jullie het essay te kunnen delen dat Dr. J.J. (Jos) Koffijberg (Galan groep) en prof. mr. dr. J.A. (Hans) de Bruijn (TU Delft) schreven in opdracht van SVWN. Zij hebben op basis van ruim 100 recente visitierapporten en rondetafelgesprekken met diverse stakeholders hun bestuurskundige blik laten schijnen op het functioneren van de lokale driehoek en de prestatieafspraken. Hun bevindingen zijn zeer de moeite waard om te lezen. En wat mij ook deugd doet is dat dit een voorbeeld is van hoe de uitgebreide visitierapporten op onze website een schat aan ‘vertellende’ informatie bieden over de ervaringen in de praktijk. Ik nodig jullie van harte uit om daar eens doorheen te gaan. Ook nieuwe onderzoeksvorstellen zijn zeer welkom.

Tijdens het BZK symposium “Samen zorgen voor prettig wonen” op 20 mei a.s. spreek ik samen met Hans de Bruijn en A. (Anne) Kunst MSc en Ir. T. (Tanja) Morsheim van Platform 31 verder over samenwerking in de lokale

driehoek en de rol van huurdersorganisaties. Het essay vormt de basis voor ons gesprek.



## **Dynamiek in de lokale driehoek**

### **Essay over het samenspel tussen gemeente, woningcorporatie en huurdersorganisatie – lessen uit visitaties**

Sinds 2019 wordt tijdens de visitatie aandacht besteed aan de kwaliteit van de prestatieafspraken en het proces waarin die afspraken tot stand gekomen zijn. In opdracht van SVWN hebben Dr. J.J. (Jos) Koffijberg (Galan groep) en prof. mr. dr. J.A. (Hans) de Bruijn (TU Delft) een essay geschreven over het functioneren van de lokale driehoek op basis van ervaringen en inzichten uit ruim 100 visitaties. De uitgebreide visitatierapporten bieden een schat aan 'vertellende' informatie over de ervaringen in de praktijk. In rondetafelgesprekken met corporatiedirecteuren, visitatoren, wethouders en huurders hebben Koffijberg en De Bruijn die praktijkervaringen nog verder uitgediept.

Koffijberg en De Bruijn kijken met een bestuurskundige blik naar het functioneren van de lokale driehoek en de prestatieafspraken als middel om te komen tot betere prestaties op het gebied van volkshuisvesting. De positieve effecten zijn inderdaad terug te zien in de visitaties. De waarde van prestatieafspraken lijkt tot nu toe vooral in het proces te liggen. Partijen geven aan dat de relatie verbeterd is en dat vooral het gesprek over een gezamenlijke visie op de opgaven richting geeft. Wel is van belang dat partijen helder gepositioneerd zijn ten opzichte van elkaar, zodat ze elk hun rol kunnen spelen.

De schrijvers signaleren het gevaar van afnemende effectiviteit door routine, standaardisering en formalisering.

Investeer daarom vooral in de prestatieafspraken als leerproces, zeggen ze. Ook de visitatie kan zich nog meer richten op het (leer)proces in de lokale driehoek.

Over de bevindingen en ervaringen gaan Hans de Bruijn en Claudia Siewers in gesprek tijdens het BZK symposium “Samen zorgen voor prettig wonen” op 20 mei 2021.

[== lees het volledige essay ==](#)

[== bekijk hier de infographic ==](#)

[== download de PDF ==](#)



## Recente visitatierapporten

### Rapporten

[Staedion, 28-04-2021](#)

[Idealis, 08-04-2021](#)

[KleurrijkWonen, 24-03-2021](#)



### Stichting Visitatie Woningcorporaties Nederland

Weg der Verenigde Naties 1  
3527 KT Utrecht

Telefoon: 030 - 7210780

E-mailadres: [info@visitaties.nl](mailto:info@visitaties.nl)