



Maatschappelijke waarde

'Langetermijnwaardecreatie, daar gaat het om', schreef een corporatiedirecteur ons een maand geleden als reactie op het position paper 'Visitatie nieuwe stijl'. Het is een sleutelbegrip in het bedrijfsleven, prominent opgenomen in de Corporate Governance Code. In het publieke domein kennen we de term 'maatschappelijke waarde', maar de kern is gelijk: welke waarde (economisch, sociaal) wil je als corporatie realiseren, voor wie en hoe? Het is ook de centrale vraag voor visitatie, onderstreepte de corporatiedirecteur. 'Visitatie moet ons scherp houden op maatschappelijke waarde, op wat we doen en gedaan hebben aan de aanpak van maatschappelijke opgaven, samen met anderen, en welke keuzes we daarbij hebben gemaakt.'

Per 1 januari 2019 zet SVWN een belangrijke stap met de [vernieuwde methodiek 6.0](#). De dublures die sinds 2015 zijn ontstaan met het verticale toezicht door Aw en WSW,

zijn daaruit verdwenen. U leest er meer over in deze nieuwsbrief.

2019 wordt een druk jaar, met veel visitaties en de evaluatie van de Woningwet en van SVWN. We blijven visitatie in 2019 vernieuwen, met de experimenten over het lokale woonnetwerk en verdere vertaling van het begrip maatschappelijke waarde naar inhoud en methode. We horen graag uw ervaringen en zullen de uitwisseling blijven faciliteren.

Tot slot een tip voor onder de kersboom: mocht u zich willen verdiepen in de maatschappelijke waarde van woningcorporaties, dan beveel ik het lezenswaardige [essay van de NSOB](#) van harte bij u aan.



Nieuwe visitatiemethodiek

Met ingang van 1 januari 2019 is er een nieuwe visitatiemethodiek: methodiek 6.0. Naast de eerder genoemde wens om te ontdebelen met het werk van Aw en WSW, is de aanleiding voor de vernieuwing vooral gelegen in het feit dat veel corporaties inmiddels voor de derde keer worden gevisiteerd. Zij hebben behoefte aan nieuwe uitdagingen en andere accenten in het visitatie-instrument, zoals meer aandacht voor het functioneren van de corporatie in het lokale woonnetwerk.

Met Methodiek 6.0 zet SVWN een belangrijke stap die past in een koers waarin visitatie zich primair richt op maatschappelijke waarde in de lokale context en geen doublures meer heeft met wat Aw en WSW al doen. Daarbij wil de nieuwe methodiek meer inspireren tot een goed, kritisch-constructief gesprek met de corporatie over de maatschappelijke prestaties en keuzes in verleden, heden en toekomst. Belangrijk doel is ook dat de hoeveelheid werk vermindert door meer gebruik te maken

van bestaande documenten en aan te sluiten bij lokale cycli.

De belangrijkste veranderingen ten opzichte van versie 5.0 zijn: [== lees verder ==](#)



Staf Depla nieuwe voorzitter RvT SVWN

Met ingang van 3 december 2018 is Staf Depla benoemd als voorzitter van de Raad van Toezicht van de Stichting Visitatie Woningcorporaties Nederland (SVWN). Hij volgt Leon Van Halder op, die de voorzittersfunctie per diezelfde datum beëindigt.

Staf Depla (1960) was van 2010 tot en met mei dit jaar wethouder en loco-burgemeester in Eindhoven.. Van 2000 tot 2010 was hij lid van de Tweede Kamer voor de PvdA, als woordvoerder van onder meer wonen & wijken en de maatschappelijke onderneming.

Depla is goed bekend met de visitatie van woningcorporaties. [== lees verder ==](#)



De maatschappelijke visitatie van woningcorporaties en nieuwe inzichten over de toekomst. In dit position paper wordt de maatschappelijke visitatie van woningcorporaties en nieuwe inzichten over de toekomst besproken. Het dient als basis voor een gesprek naar de toekomst te toetsen.

Levendig gesprek over visitatie nieuwe stijl

Op 20 november 2018 spraken commissarissen, huurdersvertegenwoordigers, wethouders en corporatiebestuurders op uitnodiging van SVWN over de vernieuwing van de visitatie van woningcorporaties. Dat gebeurde bij Mitros in Utrecht aan de hand van het recent uitgebrachte position paper '[Visitatie nieuwe stijl](#)' en de ervaringen uit visitatie-experimenten. Hedy van den Berk (Havensteder) en Mirjam Kräwinkel (WoCom) vertelden

over de recente visitatie van hun corporatie waarin een aantal innovaties zijn beproefd.

In de vernieuwingsvoorstellen krijgen lokale stakeholders een nog grotere rol en wordt de visitatie efficiënter, ontdaan van doublures met andere instrumenten, en uitdagender voor corporaties. De maatschappelijke betekenis van corporaties is groot. Daarom krijgt 'public value' een grote en centrale plaats in de vernieuwde visitatiemethodiek: het onderzoek naar de bijdrage van de corporatie aan maatschappelijke waarde. Daarbij wordt het functioneren van de 'lokale driehoek' (corporatie, gemeente, huurders) nadrukkelijk betrokken. Corporaties leggen met de visitatie maatschappelijk verantwoording af, maar het accent komt meer te liggen op het leren met het oog op de toekomst. [==lees verder==](#)



Belangstelling voor visitaties bij Nationale Politie

De Nationale Politie heeft belangstelling getoond voor het visitatiesysteem voor woningcorporaties; het geldt zelfs als goed voorbeeld in het nieuwe 'Kwaliteitsstelsel Politie 2018-2022'. Dat nieuwe kwaliteitsstelsel bestaat uit zes kwaliteitsmechanismen waarmee de politie de legitimiteit wil bevorderen en een lerende organisatie wil zijn. Het gaat om zes V's (vermogen; vaardig; verantwoord; verbindend, vermaatschappelijking; en visitatie), waar visitatie er één van is. Het nieuwe kwaliteitsstelsel wordt op dit moment gevalideerd; bij goede resultaten wordt het binnen de gehele politie ingevoerd.

Visitaties zijn niet uniek voor de sector woningcorporaties. Ook andere beleidsdomeinen kennen het instrument visitatie of aanverwante instrumenten voor horizontale

verantwoording, kwaliteitsborging en leren (peer review, audits, INK). SVWN heeft het afgelopen jaar regelmatig verzoeken ontvangen om te vertellen over visitaties bij corporaties, bijvoorbeeld van het ministerie van OCW en van het Instituut Fysieke Veiligheid. Omgekeerd valt er ook voor ons te leren van de ervaringen elders. Zo brengt Paul Zevenbergen, bestuurslid bij de Nederlands Vlaamse Accreditatie Organisatie zijn kennis van het visitatiestelsel in het hoger onderwijs mee als lid van het College van Deskundigen van SVWN. En recent heeft Jos Koffijberg (directeur SVWN) als extern lid geparticipeerd in de visitatie van de Veiligheidsregio Noord-Holland Noord, die volledig is gebaseerd op peer review. Dit soort cross-overs zullen we betrekken bij de verdere vernieuwing van het visitatiestelsel in 2019.

Stichting Visitatie Woningcorporaties Nederland

Bezoekadres

Weg der Verenigde Naties 1
3527 KT Utrecht

Postadres

Postbus 4077
3502 HB Utrecht

Telefoon: 030 - 7210780

E-mailadres: info@visitaties.nl