

# SVWN

Stichting Visitatie  
Woningcorporaties Nederland



## Uitdagingen

We sluiten het jaar 2016 bijna af. Het was een jaar vol uitdagingen voor de volkshuisvesting. Thema's als beschikbaarheid, betaalbaarheid, verduurzaming van de woningvoorraad, etc. staan onverminderd hoog op de prioriteitenlijst. Tegelijkertijd hebben corporaties hard gewerkt om hun bedrijfsvoering te laten voldoen aan de eisen die de Woningwet stelt. In het lokale tripartite overleg geven corporaties met huurders en gemeente inhoud aan de prestatieafspraken.

Ook SVWN kan zo langzamerhand terugkijken op het jaar 2016. Er zijn dit jaar ruim vijftig nieuwe visitaties gestart. We hebben een handreiking gemaakt over visitatie en de nieuwe woningwet, en een handreiking waarmee commissarissen zich op een visitatie kunnen voorbereiden. De visitatiemethodiek is tussentijds geëvalueerd. Voor visitatoren zijn masterclasses georganiseerd. En we hebben gewerkt aan het toegankelijk en vergelijkbaar maken van de

visitatieresultaten.

### **Wat brengt 2017?**

Verkiezingen, een nieuw kabinet, de Veegwet... het is spannend of er op nationaal niveau nieuwe lijnen worden uitgezet. Maar volkshuisvesting krijgt pas op lokaal niveau concreet inhoud. In deze nieuwsbrief leest u over onze voornemens: we willen in 2017 gaan experimenteren met nieuwe vormen om (lokale) belanghebbenden indringender te betrekken bij visitatie. Daarnaast zoeken we naar manieren om het leereffect verder te vergroten en de informatietoelevering voor corporaties te vergemakkelijken. Uiteraard doen we dat steeds in overleg met onze partners. We blijven het 'professional judgement' van visitatoren stimuleren. En ondertussen gaat de uitvoering van visitaties gestaag door.

**Wij wensen u prettige kerstdagen en een gezond en inspirerend nieuw jaar!**



r  
rd  
in de commissaris



## **Handreiking Visitatie voor Commissarissen**

SVWN bracht samen met VTW recent een handreiking [De commissaris en visitatie](#) uit. Met deze gezamenlijke publicatie willen VTW en SVWN commissarissen helpen de mogelijkheden van het instrument visitatie zo goed mogelijk te benutten. De publicatie biedt zicht op:

- de grote (potentiële) waarde van visitatie voor de corporatie en de commissaris;
- de meervoudige betrokkenheid van de RvC. Zowel bij de voorbereiding, in de uitvoering als bij de opvolging van een visitatie speelt de Raad van Commissarissen een belangrijke rol;
- het belang van een goed proces. Een visitatie (het gehele proces) en de betrokkenheid van de RvC bij visitatie kan zo worden georganiseerd dat de

opbrengsten ruimschoots opwegen tegen de kosten en tijd die er onvermijdelijk mee gemoeid zijn. Dat wil zeggen stevig en zwaar waar het moet en licht en luchtig waar het kan.

Met deze publicatie hopen we bij te dragen aan zowel kennis als enthousiasme over het instrument visitatie en over de betrokkenheid van en opbrengsten voor de commissaris.



## Professional judgement: de kunst van goed oordelen

Op 10 en 22 november 2016 heeft SVWN twee goed gewaardeerde masterclasses voor visitatoren georganiseerd over het thema 'Professional judgement: goed en effectief oordelen'. De masterclass werd geleid door dr. Thomas Schillemans, bestuurskundige aan de Universiteit Utrecht. Hij doet al vijftien jaar onderzoek naar visitatie en andere verantwoordings- en leerinstrumenten in de publieke sector. Met voorbeelden uit tal van andere domeinen prikkelde hij visitatoren om over hun eigen beoordelings- Valkuilen na te denken.

'Goed oordelen' is overigens nog iets anders dan 'effectief oordelen': komt de boodschap ook áán, kúnnen betrokkenen (corporatie, huurders, gemeente) er echt iets mee, zet het hen in beweging? Innovatief is in dit verband de **linguïstische analyse** van de visitatierapporten die Thomas Schillemans heeft gemaakt. Daarin zijn ca. honderd visitatierapporten onderzocht op taalkundige kenmerken. Ze worden onder meer vergeleken met performance audits van een rekenkamer, maar ook met de resultaten van de tevredenheidsenquête onder gevisiteerde corporaties. De 'recensies' blijken duidelijk stelliger en meer toekomstgericht te worden geformuleerd dan de rest van het visitatierapport; dat was uitdrukkelijk ook de bedoeling (methodiek 5.0). Verder lijkt het er (voorzichtig) op dat corporaties vooral rapporten met wat

meer 'emotie' in de toonzetting waarderen. Verder lezen?  
Zie het rapport [Woorden tellen, linguïstische analyse  
visitatie rapporten woningcorporaties Nederland 2015.](#)



## Visitatie in ontwikkeling: experimenten

Huurders, gemeenten en andere belanghebbenden krijgen in een visitatie gelegenheid zich uit te spreken over de corporatie. Vrijwel alle corporaties vinden dit een belangrijk en waardevol onderdeel van de visitatie. Toch kan de rol van belanghebbenden verder worden versterkt. De gesprekken met huurders, gemeenten en andere belanghebbenden kunnen intensiever. Er kunnen nieuwe vormen en nieuwe technologie worden uitgetest. Corporaties kunnen huurders en gemeenten sterker betrekken bij de start en na afloop van de visitatie. Visitaties kunnen daardoor veel beter worden benut. Er is ruimte voor verbetering in de visitatiepraktijk langs twee lijnen:

- verdieping en verbreding inbreng belanghebbenden > voor betere feedback;
- nieuwe rollen belanghebbenden > voor meer maatschappelijke waarde.

Met een aantal experimenten wil SVWN proefondervindelijk, op basis van ideeën en ervaringen uit de praktijk, innovaties aanjagen die bijdragen aan deze twee lijnen. In concrete visitaties worden vernieuwingen uitgetest die bijdragen aan de maatschappelijke verankering en feedback die belanghebbenden geven, en die een groter leereffect en een beter gebruik van de visitatie opleveren. Bij gebleken succes kan dat ook leiden tot aanpassing van de visitatiemethodiek.

Corporaties en visitatoren ontvangen binnenkort hierover meer informatie.



## Benoeming inkomend voorzitter RvT: Leon van Halder

Met ingang van 1 november 2016 is Leon van Halder benoemd als lid van de Raad van Toezicht van de Stichting Visitatie Woningcorporaties Nederland (SVWN). Vanaf 1 oktober 2017 zal hij de rol van voorzitter overnemen van Steven de Waal, die dan volgens rooster aftreedt. Tot die tijd vervult hij de functie van vice-voorzitter.

Leon van Halder is sinds 1 april 2015 voorzitter van de Raad van Bestuur van het Radboudumc in Nijmegen. Voor die tijd was hij werkzaam in tal van functies bij de rijksoverheid, onder meer als secretaris-generaal van het ministerie van VWS, directeur-generaal Binnenlands Bestuur en Koninkrijksrelaties en in directiefuncties bij het ministerie van OCW. De sector woningcorporaties leerde hij goed kennen in zijn rol als directeur-generaal Wonen, Wijken en Integratie.



## Nieuw lid College van Deskundigen: Gerard Erents

De Raad van Toezicht van SVWN heeft de heer Gerard Erents RA benoemd tot lid van het College van Deskundigen. In het college was een vacature ontstaan voor een lid met financieel-economische achtergrond door het vertrek van prof. dr. Kees Koedijk.

Het [College van Deskundigen](#) adviseert het bestuur van SVWN over het visitatiestelsel, in het bijzonder over de ontwikkeling en borging van de visitatiemethodiek. Leden worden benoemd op grond van hun deskundigheid. Gerard Erents heeft ruime kennis en ervaring op het gebied van financiën van de volkshuisvesting. In het verleden was hij onder meer directeur van het Waarborgfonds Sociale Woningbouw; ook vervulde hij

interim-functies bij diverse grote woningcorporaties. Op dit moment is hij lid van de Raad van Toezicht bij verschillende organisaties in de volkshuisvesting en de zorg, en geeft hij trainingen voor bestuurders en commissarissen.

## **Stichting Visitatie Woningcorporaties Nederland**

### **Bezoekadres**

Weg der Verenigde Naties 1  
3752 KT Utrecht

### **Postadres**

Postbus 4077  
3502 HB Utrecht

Telefoon: 030 - 7210780

E-mailadres: [info@visitaties.nl](mailto:info@visitaties.nl)

U ontvangt deze nieuwsbrief omdat u zich heeft aangemeld.

[Uitschrijven](#)