

## Accreditatiecriteria

Met ingang van 1 januari 2013 gelden de volgende accreditatiecriteria. Bureaus die een accreditatie willen verkrijgen c.q. hebben en willen behouden, dienen aantoonbaar te voldoen aan de onderstaande criteria. Deze criteria worden vierjaarlijks on site formeel getoetst.

Er gelden voor het verkrijgen van een accreditatie twee hoofdcriteria:

1. Onafhankelijkheid
2. Kwaliteit

Beide zijn uitgewerkt naar criteria voor de organisatie (Bureau en systeem), de mens (visitor en visitatiecommissie)', het proces (werkwijze visitatie) en het product (rapportage).

### 1. Onafhankelijkheid

*Het waarnemings- en beoordelingsvermogen mag niet beïnvloed worden door een betrokkenheid of belang van het bureau en/of de visitatoren bij de corporatie. Er moet sprake zijn van objectiviteit en deze mag op geen enkele manier in discussie zijn. Het visiterend bureau en de visitatoren mogen daarom zakelijk noch persoonlijk belang hebben bij de corporatie en bij de uitkomst van het visitatierapport.*

#### Organisatie Bureau

Er is sprake van onafhankelijkheid als het visiterend bureau (of de organisatie – de legal entity- waarvan het bureau deel uitmaakt dan wel bijzondere relaties mee onderhoudt) in de twee kalenderjaren voorafgaand aan de visitatie en de twee kalenderjaren na afloop van de visitatie geen enkele zakelijke relatie heeft met de betreffende corporatie.

Het bureau moet kunnen aantonen welke corporaties in de twee kalenderjaren voorafgaand aan de visitatie klant zijn geweest en welke visitaties in het huidige kalender jaar zijn uitgevoerd.

#### Systeem

Het visiterend bureau (of de organisatie waarvan het bureau deel uitmaakt) dient aantoonbaar geborgd te hebben dat dit onafhankelijkheidsprincipe wordt nageleefd, zowel in de interne systemen van het bureau als door middel van een bij het rapport gevoegde onafhankelijkheidsverklaring van het bureau.

Het systeem van het bureau moet voorzien in ex ante risicoanalyses voor uit te voeren visitaties, waardoor situaties die het onafhankelijkheidsprincipe geweld aan kunnen doen worden voorkomen.

#### Mens

##### Visitor

Er is sprake van onafhankelijkheid als de betrokken visitatoren in de vier kalenderjaren voorafgaand aan de visitatie en de twee kalenderjaren na afloop van de visitatie geen enkele zakelijke relatie dan wel persoonlijke relatie hebben met de betreffende corporatie.

Het bureau moet kunnen aantonen dat visitatoren in de vier kalenderjaren voorafgaand aan een visitatie geen persoonlijke of zakelijke relaties met de betreffende corporatie of daarin werkzame personen onderhouden.

##### Visitatiecommissie

De commissieleden bevestigen hun onafhankelijkheid per visitatie door het tekenen van een onafhankelijkheidsverklaring.

#### Product

##### Rapportage

De door zowel het visiterend bureau als de leden van de visitatiecommissie getekende onafhankelijkheidsverklaring per visitatie wordt volgens voorgeschreven format toegevoegd aan het visitatierapport.

## 2. Kwaliteit

*De visitatie wordt met hoge kwaliteit uitgevoerd op basis van vereiste deskundigheid en ervaring. Deze hoge kwaliteit en onderliggende deskundigheid en ervaring worden geborgd in alle elementen van accreditatie.*

### **Organisatie Bureau**

Het visiterend bureau moet aannemelijk maken te beschikken over ruime ervaring (minimaal twee jaar) op het gebied van doorlichtingen, audits, evaluaties of visitaties van organisaties (minimaal drie per jaar), blijkend uit een te overleggen lijst met referenties.

Ook kan het bureau aannemelijk maken in ruime mate te beschikken over deskundigheid op het brede gebied van volkshuisvesting en woningcorporaties en een goede reputatie te hebben opgebouwd binnen de sector, blijkend uit een lijst van publicaties en/of positieve referenties. Bij verlenging van de accreditatie moet het bureau minimaal drie visitaties van woningcorporaties op jaarbasis uitvoeren.

### **Systeem**

Het visiterend bureau dient aantoonbaar een kwaliteitssysteem te hebben beschreven, geïmplementeerd en geborgd met betrekking tot de rapportages, de visitatoren en het visitatieproces (inclusief werkafspraken met de SVWN). Het visiterend bureau heeft een aantoonbaar geïmplementeerd stelsel van deskundigheidsbevordering voor nieuwe en bestaande visitatoren. De verantwoordelijke voor visitaties bij het visiterend bureau neemt deel aan relevante bijeenkomsten die worden georganiseerd door de SVWN.

### **Mens**

#### **Visitor**

De visitatoren nemen deel aan visitatie-masterclasses die door SVWN en aan bijeenkomsten die door het visiterend bureau waaraan ze verbonden zijn worden georganiseerd.

#### **Visitatiecommissie**

Een commissie bestaat uit minimaal 3 leden, waaronder een voorzitter, plus een secretaris. Bij corporaties kleiner dan 1.000 vhe's kan gewerkt worden met 2 commissieleden. Bij de samenstelling van de visitatiecommissie dienen de volgende deskundigheden vertegenwoordigd te zijn:

- visitatie- of audit deskundigheid, blijkend uit bijv. eerdere deelname aan audits of andere visitaties;
- volkshuisvestelijke deskundigheid, blijkend uit relevante ervaring en/of opleiding;
- deskundigheid op het gebied van financiën, blijkend uit relevante ervaring en/of opleiding;
- deskundigheid op het gebied van governance, blijkend uit relevante ervaring en/of opleiding.

### **Proces**

#### **Werkwijze visitatie**

Het visiterend bureau en de -commissie voeren aantoonbaar de door de SVWN vastgestelde visitatiemethodiek uit. Er wordt aantoonbaar opvolging gegeven aan de aanbevelingen in de beoordelingsbrieven van de SVWN. De gegevens waarop de visitatiecommissie tot een oordeel komt alsmede de verslagen van de gevoerde gesprekken (audit trails) moeten door het bureau bewaard worden totdat de corporatie een nieuwe visitatie heeft uitgevoerd.

### **Product**

#### **Rapportage**

Opgeleverde rapporten dienen opgebouwd te zijn volgens het voorgeschreven format. Niet openbare rapportages in de vorm van bijvoorbeeld *sideletters*, management letters of deel 2 rapporten zijn niet toegestaan. De kwaliteit van de rapportage is zwaarwegend bij het al dan niet verlengen van de accreditatie.