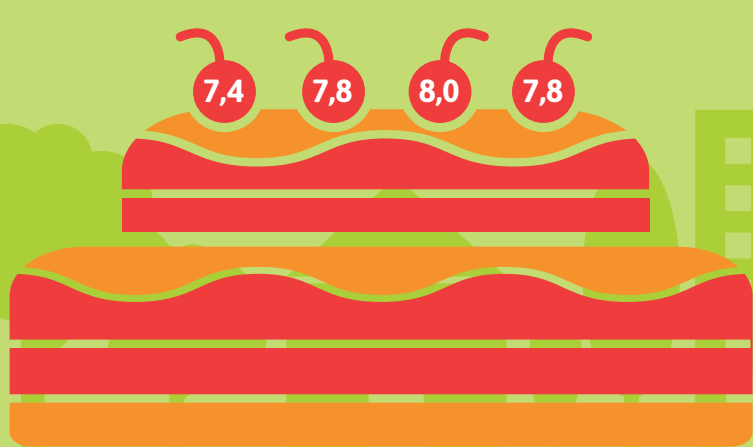


VISITATIE 2015-2018

Met trots presenteren wij de mooie resultaten van de maatschappelijke visitatie bij SWZ.

Elke vier jaar beoordeelt een externe, onafhankelijke visitatiecommissie onze maatschappelijke prestaties in de periode 2015 tot en met 2018. Hiervoor spreken zij met onze met onze huurdersorganisatie en samenwerkingspartners. De resultaten zijn erg goed. Natuurlijk zijn er ook verbeterpunten. Daar zijn we bij SWZ blij mee, want we willen altijd van goed naar beter!

Monique Boeijen,
directeur-bestuurder SWZ:
'Ik ben trots op onze medewerkers en dankbaar voor de gegeven input. Hier kunnen we écht wat mee. Voor ons zijn de goede resultaten uit de visitatie en de Aedes scores de kers op de taart!'



PRESTATIES NAAR OPGAVEN EN AMBITIES SCOREN EEN

7,4



We bouwen veel woningen voor diverse doelgroepen.



Aandacht voor betaalbare woningen is bij ons vanzelfsprekend.



We treffen veel energiemaatregelen en bevorderen het energie bewustzijn



Voor elke wijk is er een visie en aanpak.

Aedes-benchmark 2018

SWZ heeft 4 keer een 'high score' AAAA

A voor Huurdersoordeel
A voor Bedrijfslasten
A voor Duurzaamheid
A voor Onderhoud en Verbetering



Blijvende ambitie:
SWZ biedt goede en betaalbare woningen in aangename Zwolse buurten en wijken.

WAT GAAT GOED:

- SWZ is volop bezig met duurzaamheid en energiebesparing
- SWZ weet wat er speelt in de verschillende wijken
- SWZ geeft altijd thuis bij het oplossen van problemen in wonen en zorg
- SWZ kenmerkt zich door een open communicatie

AANDACHTSPUNTEN ZIJN:

- De spreiding van zorgcliënten in wijken
- Nog steeds zijn er tekorten op de woningmarkt
- Meer medewerkers nemen de ruimte om maatwerk te leveren



Gemeenten



Collega corporaties

DE SAMENWERKINGSPARTNERS GEVEN ONS EEN

7,8



Huurders/belangenvereniging



Zorg en welzijn instanties



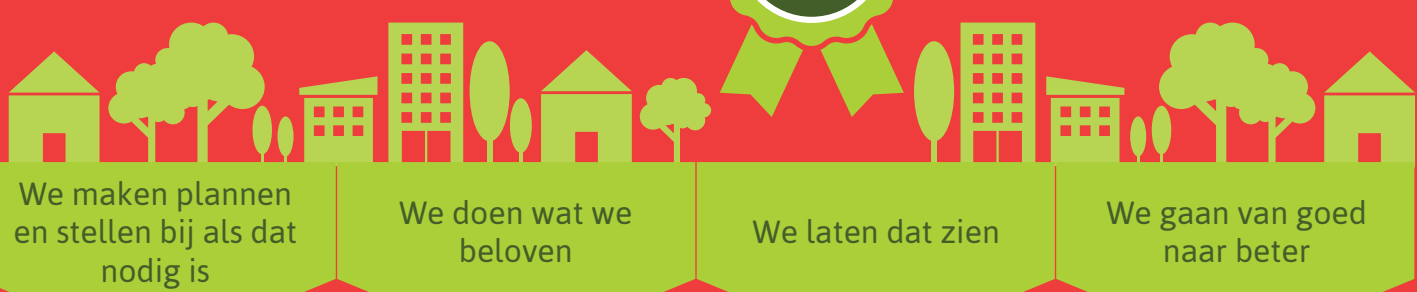
Onze toezichthouders zijn tevreden. We zijn financieel gezond. Door de bedrijfslasten te beperken, blijft er meer ruimte over voor maatschappelijke prestaties.

PRESTEREN NAAR VERMOGEN

8,0

GOVERNANCE

7,8



We maken plannen en stellen bij als dat nodig is

We doen wat we beloven

We laten dat zien

We gaan van goed naar beter

Toekomstvisie 2018+

Uitvoeren

Controleren

Optimaliseren

De professionaliteit van de organisatie en de prestaties zorgen voor bestuurlijk vertrouwen.

Het complete rapport is te vinden op www.swz.nl/visitatie