

Mooi resultaat visitatie 2015-2019



Woningstichting
de Zaligheden

Eens per vier jaar beoordeelt een onafhankelijke organisatie onze maatschappelijke prestaties. Deze organisatie kijkt of wij de juiste dingen doen en of we die goed doen. De mening van onze samenwerkingspartners nemen zij hierin mee. Dit onderzoek heet visitatie.

De afgelopen periode heeft Ecorys zich verdiept in ons presteren in de jaren 2015 tot en met 2019. Ten opzichte van de vorige visitatieperiode heeft WSZ zich op alle vlakken verbeterd. Het doet ons goed dat de vooruitgang die we de laatste jaren hebben geboekt wordt gezien. We zijn daarom ook heel trots op de uitkomst. Uiteraard blijven wij ons verbeteren in het belang van onze klanten.

Presteren volgens belanghebbenden

Wat vinden samenwerkingspartners van ons?



- Samenwerking en communicatie met belanghebbenden is goed.
- Belanghebbenden zijn erg tevreden over onze volkshuisvestelijke prestaties.



- Afspraken met de belanghebbenden concreter maken.
- Evalueren van afspraken met de belanghebbenden.

Governance van maatschappelijke presteren

Wordt WSZ goed en verantwoord geleid?



- Ambities duidelijk vertaald naar SMART-geformuleerd doelstellingen.
- Transparant opgesteld ondernemingsplan met een duidelijke stip op de horizon.
- RvC functioneert op een goede en passende wijze.



- Aanbrengen van een gelijke structuur in de perioderapportages, de begroting en het jaarverslag.
- (Meer) inzichtelijk maken van maatschappelijke meerwaarde van een project of investering.



Presteren naar opgaven en ambities

Doen we wat we moeten doen en beloven?



- Op een passende wijze invulling gegeven aan de prestatieafspraken en de lokale opgave.
- Hoge scores op de thema's duurzaamheid, sociaal-maatschappelijke opgaven en zorg en leefbaarheid.
- WSZ kent haar werkgebied en de klanten.



- WSZ mag zich nog meer profileren als een sociaal-maatschappelijke organisatie.



Presteren naar vermogen

Wordt het vermogen juist ingezet?



- Goede verantwoordelijkheid en motivatie van de inzet van het vermogen.
- Duidelijke visie over de vermogensinzet.



Lees het visitatierapport en de bestuurlijke reactie op onze website www.wsz.nl.

Visitatie WSZ 2011-2014		Visitatie WSZ 2015-2019	
Presteren naar opgaven en ambities	7,4	Presteren naar opgaven en ambities	7,4
Presteren volgens belanghebbenden	6,9	Presteren volgens belanghebbenden	7,6
Presteren naar vermogen	5,9	Presteren naar vermogen	7,0
Governance van maatschappelijke presteren	5,7	Governance van maatschappelijke presteren	7,3

