

# Handreiking experimentvoorstel

## Visitatie-experiment 'Vernieuwing maatschappelijk gesprek'

---

### Uitnodiging tot indiening experimentvoorstel

SVWN nodigt belangstellende corporaties en visitatiebureaus van harte uit gezamenlijk hun experimentvoorstel in te dienen ter vernieuwing van het maatschappelijk gesprek.

Op de inspiratiebijeenkomst van 5 april 2017 zijn de ingrediënten van een experimentvoorstel genoemd.



### Experimentvoorstel

1. Naam/titel (met korte omschrijving)
2. Bedoeling/beoogde opbrengst
3. Activiteiten/werkwijze: wat is anders/nieuw?
4. Werking: hoe/waarom gaat het werken?
5. Betrokkenen en rol: wie doet hoe mee?
6. Succes: werking en opbrengst volgen/vaststellen?
7. Voorwaarden: wat is belangrijk voor slagen?

14

In deze notitie lichten wij deze 7 onderdelen hieronder kort toe, met aanwijzingen voor het experimentvoorstel van corporatie en visiterend bureau én geven we aan hoe de verdere procedure van indiening tot start experiment verloopt. Tot slot een schematisch overzicht van denkbare experimenten en voorbeelden van relevante ingrediënten en aangrijpingspunten.

### Uitwerking experimentvoorstel

Beschrijf in twee á drie A-4 het voorstel aan de hand van de volgende punten.

#### 1. Naam

Geef het experiment een naam waarmee de essentie van het experiment wordt aangeduid. Voeg daaraan in enkele zinnen een kernachtige omschrijving van het experiment toe.

#### 2. Bedoeling/beoogde opbrengst

Ga in op de bedoeling en benoem de beoogde opbrengst(en) van het experiment. Wat moet het experiment teweegbrengen? Denk daarbij aan de beoogde toegevoegde waarde van het (anders) visiteren voor de corporatie, voor belanghebbenden en/of voor de samenleving als geheel. Besteed daarbij in elk geval aandacht aan de hoofdlijnen van het visitatie-experiment, te weten vernieuwing/versterking van het maatschappelijk gesprek, een rijkere/diepere maatschappelijke feedback aan de corporatie, een grotere betrokkenheid van belanghebbenden bij visitatie.



### 3. **Aanpak: activiteiten/werkwijze**

Beschrijf de aanpak (activiteiten en werkwijze) binnen het experiment, in het bijzonder die activiteiten en werkwijze die afwijken van een 'reguliere' visitatie volgens de huidige methodiek 5.0. Wat is anders, wat is nieuw .... kortom, wat is het 'experimentele'?

Nb. In de huidige methodiek 5.0 is reeds een beweging gemaakt naar 'dialogoog en reflectie' en meer betrokkenheid van belanghouders. Misschien past de voorgestelde aanpak prima binnen de huidige methodiek (overigens, ook dan kan sprake zijn van een experiment, bijvoorbeeld in een vernieuwende interpretatie/toepassing van de methodiek).

### 4. **Werking**

Beschrijf de veronderstellingen over de werking van de voorgestelde aanpak (activiteiten, werkwijze): hoe/waardoor gaan deze andere activiteiten of werkwijze (zoals beschreven onder 3.) bijdragen aan de beoogde opbrengsten (zoals beschreven onder 2.).

Formuleer een redenering die aannemelijk maakt dat de aanpak binnen het experiment tot de beoogde opbrengsten kan leiden. Deze redenering biedt tevens aanknopingspunten voor het volgen en evalueren van het experiment.

### 5. **Betrokkenen en rol**

Benoem de betrokken partijen die deel uitmaken van het visitatie-experiment en ga in op hun rol(len). Besteed vooral aandacht aan de partijen/rollen die anders zijn dan in een reguliere visitatie.

Voorbeeld: huurdersorganisatie en/of huurders; als object en/of subject van visitatie; als informant, participant en/of 'eigenaar/opdrachtgever'; voor, tijdens of na de visitatie. Ander voorbeeld: lokaal netwerk/keten (etc.). Ander voorbeeld: landelijk instituut, zoals Aw (etc.).

### 6. **Succes**

Hier gaat het om het kunnen vaststellen van het succes van het experiment: hoe gaan we 'meten/merken' dat de beoogde opbrengsten – en wellicht ook niet-beoogde opbrengsten – worden gerealiseerd.

Beschrijf op welke wijze het verloop, de werking en de opbrengsten van het experiment lokaal zullen worden gevolgd en t.z.t. kunnen worden geëvalueerd. Denk hierbij aan een enquête of regelmatige gesprekken onder/met betrokkenen (o.b.v. de voorgestelde experimenten zal SVWN een handreiking doen voor monitoring/evaluatie).

### 7. **Voorwaarden**

Noem de voorwaarden die belangrijk zijn voor een goed verloop van het experiment en hoe deze voorwaarden te creëren. Deze voorwaarden kunnen van verschillende aard zijn, zoals:

- medewerking van (bepaalde) betrokkenen (zie 5.) aan het experiment
- experimenteerruimte (zie hiervoor ook het Experimentkader)
- praktische ondersteuning van SVWN...

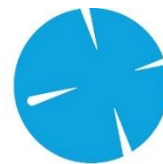
Licht (de betekenis van) de voorwaarden (voor het experiment) kort toe en geef aan wat nodig is om in deze voorwaarden te voorzien.



## Procedure experimentvoorstel

SVWN nodigt corporaties en visiterende bureaus uit in gezamenlijkheid te komen tot indiening van een experimentvoorstel. Ten aanzien van de procedure zijn de volgende stappen aan de orde:

1. belangstellende corporatie en bureau zoeken elkaar op en verkennen met elkaar ambities en mogelijkheden tot een gezamenlijk experiment(voorstel). De startnotitie, het impressieverslag van de inspiratiebijeenkomst van 5 april 2017, het experimentkader en de handreiking experimentvoorstel vormen daarbij belangrijke bouwstenen;
2. corporatie en visiterend bureau (suggestie: beleidsadviseur/bestuursecretaris van corporatie en visitatiesecretaris) dienen gezamenlijk experimentvoorstel (van pakweg 3 A-4) in bij experimentbegeleider Paul Doevendans (via [info@visitaties.nl](mailto:info@visitaties.nl) en [pauldoevendans@home.nl](mailto:pauldoevendans@home.nl)). Daarbij wordt aangegeven wie als (eerste en tweede) contactpersoon voor het experiment geldt, met vermelding van contactgegevens;
3. corporatie en bureau ontvangen in principe binnen één week reactie op hun experimentvoorstel van de experimentbegeleider. Deze reactie kan omvatten:
  - bevestiging van het experiment
  - commentaar op het voorstel vanuit 'experimentwaardigheid' van het voorgestelde experiment a.d.h.v. onder 1. genoemde bouwstenen
  - suggesties voor het experiment, ter verrijking van de aanpak en potentiële opbrengst dan wel ter verbetering van de opzet.De mogelijkheid bestaat dat de experimentbegeleider overleg voert met de experimentindieners en met SVWN , bijvoorbeeld als de 'volwaardigheid' van de visitatie (zie experimentkader) in het geding is;
4. start visitatie-experiment. Rondom de start van een lokaal visitatie-experiment neemt de experimentbegeleider contact op met de experimentdeelnemers (indien gewenst en mogelijk is hij aanwezig bij de aftrap).



## Experiment 'Vernieuwing maatschappelijk gesprek' in schema

In het kader van het schema is de bedoeling (beoogde) opbrengst c.q. het mogelijke aangrijpingspunt van de vernieuwing aangegeven. In de cellen van het schema kan de veronderstelde werking worden aangegeven, d.w.z. hoe de vernieuwing in het aangrijpingspunt kan bijdragen aan één of meer van de beoogde opbrengsten.

<b>Bedoeling/ (beoogde) opbrengst</b>	<b>Verrijking maatschappelijke feedback voor corporatie</b>	<b>Verdieping/ verbreding maatschappelijk gesprek</b>	<b>Versterking betrokkenheid belanghebbenden</b>	<b>Vergroting maatschap- pelijke waarde visitatie</b>
<b>Aangrijpingspunt vernieuwing</b>				
Nieuwe toepassing/werkwijze huidige methodiek				
- inzet andere media/instrumenten				
- anders, te weten				
Vernieuwing methodiek PvB, PnV (e.a.)				
- PvB andere items				
- PvB andere belanghebbenden	-			
- PvB anders 'meten'				
- PnV 'minder/anders'				
- anders, te weten				
Vernieuwing in/van proces				
- vooraf/voorbereiding				
- tijdens				
- achteraf/follow up				
- andere stappen/volgorde				
- anders, te weten				
Vernieuwing van producten				
- maatschappelijke position paper				
- maatschappelijke reactie				
- rapport voor belanghebbenden c.q. netwerk/keten				
- anders, te weten				
Vernieuwing object/subject				
- belanghebbenden/ netwerk als object				
- belanghebbenden/ netwerk als subject				
Anders, te weten				