

Bezoekadressen

Marktplaats 110, Twello
Hoofdstraat 45-b, Gorssel

Correspondentieadres

Postbus 100, 7390 AC TWELLO

T 0571 27 79 79

F 0571 27 79 80

E info@ijsseldalwonen.nl

Behandeld door Y. Winkelhorst

Ons kenmerk ALG

Betreft visitatierapport

Twello, 31 maart 2016

Bestuurlijke reactie visitatierapport IJsseldal Wonen

De visitatie dient om verantwoording af te leggen en om te leren. Het is een onafhankelijk oordeel over het functioneren van IJsseldal Wonen. Het is best spannend om door een externe commissie onder de loep te worden genomen. Zeker gezien de visitatieperiode 2011-2014. We zijn gefuseerd, van koers veranderd en hebben ingrijpende aanpassingen in de organisatie doorgevoerd. Met het rapport krijgen we een spiegel voorgehouden, met bewonder- en verwonderpunten.

Uitkomsten

Door de fusie zijn we beter in staat om in te spelen op de veranderende marktomstandigheden en nieuwe regelgeving. Onze kwetsbaarheid is verminderd en de financiële slagkracht is vergroot. De visitatiecommissie herkent de noodzaak van de fusie en ziet ook de inspanningen die we verricht hebben om het goed te doen voor onze klanten en samenwerkingspartners. De visitatiecommissie constateert dat IJsseldal Wonen zich heeft ontwikkeld tot een nieuwe, vitale corporatie die 'fit en proper' is toegerust op de opgaven en uitdagingen van een hedendaagse sociale volkshuisvester. De commissie heeft aanbevelingen geformuleerd waarmee IJsseldal zich in de toekomst verder kan verbeteren.

Reactie

Het beeld dat de visitatiecommissie schetst is herkenbaar. Er is de afgelopen jaren veel werk verzet om als IJsseldal Wonen een antwoord te geven op de maatschappelijke vraagstukken. Ik ben trots op de betrokken medewerkers, die dagelijks de handen uit de mouwen hebben gestoken om te zorgen voor tevreden klanten, tevreden samenwerkingspartners en tevreden toezichhouders. De manier waarop we onze huurders en samenwerkingspartners hebben meegenomen in ons beleid en afwegingen kon beter. Dat zien we terug bij de fusie, de keuze voor een eenhoofdige Raad van Bestuur en de bijstelling van beleid. Dit aandachtspunt neem ik als bestuurder samen met de Raad van Toezicht ter harte. De aanbevelingen helpen ons om meer focus aan te brengen zodat onze inzet duidelijk wordt voor iedereen. Daar gaan we dus zeker mee aan de slag.

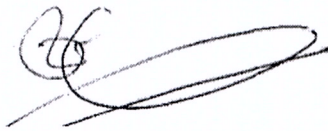
Van woorden naar daden

De fusie en recente reorganisatie zijn nu afgerond. IJsseldal Wonen staat er goed voor. Het is helder wat onze koers is, wat de wettelijke kaders zijn, met wie we op reis gaan en wat we te besteden hebben. We gaan de samenwerking met de buitenwereld verder vorm geven. We investeren in persoonlijke relaties, zodat IJsseldal Wonen een gezicht krijgt. We komen informatie halen en brengen en vertalen dit in ons strategisch voorraadbeleid. Hierdoor wordt duidelijk hoe we de maatschappelijke thema's de komende jaren vorm gaan geven. En dat doen we met concrete cijfers, zodat het voor iedereen inzichtelijk wordt waar we het maatschappelijk vermogen aan besteden.

Dank!

De visitatie biedt ons een spiegel van de afgelopen jaren. We zijn blij met de feedback die we krijgen. Ik wil dan ook iedereen bedanken die een bijdrage heeft geleverd aan dit visitatierapport.

Met vriendelijke groet,



Yolanda Winkelhorst
directeur/bestuurder