

## **Bestuurlijke reactie op maatschappelijke visitatie Haag Wonen 2014 tot en met 2017**

‘Haag Wonen is een ambitieuze betrouwbare corporatie met een duidelijke sociaal hart’. Aldus de recensie uit het visitatierapport van 2014. De lat lag dus hoog. We zijn blij dat we de verwachtingen hebben overtroffen. We presteren naar vermogen en onze kernwaarden worden door onze belanghebbenden herkend. Vooral voor onze huurders zijn we een gewaardeerd partner en daar doen we het ook voor. Haag Wonen wordt herkend als een open en eerlijke organisatie, die binnen en buiten de organisatie met vakmanschap en oog voor de toekomst samen werkt aan goed wonen in Den Haag voor mensen met een bescheiden inkomen.

Gezien de financiële positie hebben we deze ambitie gedurende de periode 2014 - 2017 nauwelijks vertaald in nieuwbouw productie. We hebben besloten om te investeren in het verbeteren van onze woningvoorraad en grond te verkopen aan commerciële collega's om de zo gewenste, gemengde wijken te realiseren. Met de gemeente willen we in andere wijken waar nog plaats is voor sociale huurwoningen, verder werken aan een sociaal-inclusieve stad. Ons lerend vermogen ziet men ook vertaald in het verduurzamen van onze woningvoorraad. Sommige vertegenwoordigers van de gemeente zien de ambitie van een corporatie vooral in nieuwbouw productie. Tegelijkertijd leeft breed de opvatting dat we naar vermogen presteren.

Net zoals de vorige keer zien de belanghebbenden een bescheiden Haag Wonen. Door sommigen wordt dat zeer gewaardeerd. Anderen adviseren ons wat meer aan de weg te timmeren.

Op het vlak van governance presteert Haag Wonen onverminderd goed. Het goede en kritische samenspel heeft aantoonbaar tot goed resultaat geleid. Daar waar de financiële ratio's als gevolg van het voldoen aan de prestatieafspraken enigszins onder druk stonden, heeft de RvC opgeroepen om de financiële grenzen te respecteren. In het uitspreken van onze ambities naar de toekomst hebben we na discussie met de RvC onze ambities explicieter getoond: 10 000 woningen verbeteren, 1000 huurwoningen toevoegen, 100% sociaal, in 10 jaar, in 1 stad. Ook al weten we dat de financiën beperkend kunnen zijn. Maar we gaan er wel voor.

Het is de bedoeling van de visitatie om een leerproces op gang te brengen. Naast het vasthouden van de goede punten zijn er nog steeds onderwerpen die we kunnen verbeteren.

Naar aanleiding van het visitatierapport zijn we in gesprek gegaan met diegenen die ons kritisch benaderen. Om zo te kijken waar we nog beter kunnen presteren. Bijvoorbeeld op het punt van ons sociaal incassoproces. We menen daar goed te presteren en het geringe aantal huisuitzettingen is daarvan een belangrijke indicator. We kunnen daar beter over communiceren met onze gemeentelijke partners die ook actief zijn op dat vlak. Onze aanpak spoort misschien niet altijd met het beleid van de gemeente. We moeten daar begrip voor hebben en onze ervaringen delen.

Hoewel er geen misverstand is of Haag Wonen naar vermogen presteert, worden we ook opgeroepen om meer lef te tonen. Tegelijkertijd is Haag Wonen betrouwbaar en doet het wat het zegt. We laten ons graag uitdagen. Het tonen van lef heeft vooral betrekking op de nieuwbouw opgave en wordt met name van de zijde van de gemeente geuit. Ook met de vertegenwoordigers van de gemeente zullen we de gesprekken op alle niveaus intensiveren. Waar en hoe kunnen we tegemoetkomen aan onze gemeenschappelijke wens om het aantal sociale huurwoningen in Den Haag uit te breiden. Het vraagt moed om daarbij met alle betrokkenen openheid te tonen en de

kaarten niet dicht bij de borst te houden. Den Haag is gebaat bij een moedig Haag Wonen en niet bij een roekeloos Haag Wonen.

10 september 2018

Bestuur en raad van commissarissen van Haag Wonen