

Meetperiode 2010-2013

wij als een beloning voor onze inspanning om als woningcorporatie met een relatief kleine werkorganisatie toch een maatschappelijke prestatie neer te zetten die ruim voldoende tot goed scoort.

De visitatie zien we ook als inspiratiebron omdat het nieuwe inzichten en verbeterpunten oplevert waar wij ons voordeel mee gaan doen. We hechten grote waarde aan de inbreng van onze interne en externe belanghouders. We luisteren goed naar wat onze omgeving ons meegeeft. Kortom we willen leren van onze omgeving om goed te blijven presteren als corporatie. De visitatiecommissie ziet dat Woningbouwvereniging Nieuw-Lekkerland goed presteert, waardoor er weinig ruimte voor verbetering is. De commissie ziet vijf aandachtspunten:

1. Herstructurering versnellen.
2. De onderbouwing van de huurverhoging duidelijker communiceren.
3. Op het gebied van samenwerking meer initiatief tonen. Initiatieven die corporatie zelf oppakt meer delen met andere corporaties.
4. Servicekosten sneller afrekenen.
5. Media opzoeken en de corporatie in de regio op de kaart zetten.

Deze aandachtspunten nemen we serieus. De punten 2, 3 en 4 hebben we al opgepakt. Zo is het proces rond de afrekening servicekosten verbeterd en zijn oude zaken vanuit het verleden opgelost en afgerekend. Voor wat betreft de onderbouwing van de huurverhoging laten we ons voor de huurverhoging 2015 adviseren door een professionele tekstschrijver om de boodschap die we willen communiceren zo begrijpelijk mogelijk aan onze huurders over te brengen.

Op het gebied van samenwerking hebben we in 2014 een actieve rol gespeeld in het onderzoek naar samenwerking met één van de in Molenwaard werkzame corporaties. Binnen de regio vervult onze corporatie een duidelijke rol in het samenwerkingsverband voor de woonruimteverdeling. Wij vervullen namens de regio Alblasserwaard Vijfheerenlanden de voorzittersrol in de stuurgroep. Op het gebied van duurzaamheid is er in regionaal verband een werkgroep geformeerd, waaraan wij deelnemen.

De punten genoemd onder 1 en 5 pakken we in 2015 op. Over het belang van versnellen van de herstructurering gaan wij op het korte termijn het gesprek aan met de gemeente en de collega-corporaties binnen de gemeente Molenwaard.

Het verbeterpunt dat zegt 'zoek de media op en zet de corporatie op de kaart', herkennen we zeker. We zijn tot nu toe te bescheiden geweest wat dit betreft en willen hier door een proactieve houding richting de media verandering in gang brengen.

Tenslotte willen we aangeven dat we deze visitatie als zeer plezierig hebben ervaren. Er is een rapport uitgebracht waar onze organisatie mee verder kan. Onze interne en externe belanghouders willen we hartelijk danken voor de tijd die ze voor deze visitatie hebben vrijgemaakt. Daarnaast willen we de visitatiecommissie bedanken voor de competente en plezierige wijze waarop de gesprekken zijn gevoerd en voor de zorgvuldigheid waarmee het visitatierapport is uitgebracht.

Adrie Tukker-Blok, directeur-bestuurder Woningbouwvereniging Nieuw-Lekkerland
Geurt van de Haar, voorzitter Raad van Commissarissen Woningbouwvereniging Nieuw-Lekkerland