

Bestuurlijke reactie visitatie 2016-2020

‘Rochdale geeft thuis’ is de naam van het Koersdocument dat we in 2016 publiceerden. Het startpunt van een nieuwe fase voor de organisatie. We keken weer naar voren en maakten de keuze voor een duidelijk profiel: Rochdale is een sociale woningcorporatie, we zijn er voor mensen met een laag inkomen.

Als onze belangrijkste opgaven stelden wij:

- + voldoende sociale huurwoningen
- + betaalbare woningen
- + gemengde wijken
- + kwaliteit van de woningen
- + leefbare buurten
- + goede dienstverlening

Om deze opgaven te realiseren hadden wij een wendbare organisatie voor ogen die snel kan inspelen op nieuwe ontwikkelingen en omstandigheden en zo meebeweegt met de dynamiek van de samenleving. We hebben onze medewerkers de ruimte gegeven hieraan invulling te geven. We hebben hiermee in 2016 een beweging in gang gezet die we gaandeweg hebben aangescherpt. Dit hebben we gedaan door ons doel concreter te maken: samen werken aan sterke buurten, en door een integrale aanpak en organisatie als werkwijze te gebruiken, waar mogelijk via allianties met andere organisaties.

Het doet ons goed dat de visitatiecommissie rapporteert dat de missie en de stappen die wij de afgelopen jaren hebben gezet in het licht van onze opgaven zijn teruggezien tijdens de gesprekken in het visitatieproces. De commissie stelt vast dat door de hele organisatie steeds meer verantwoordelijkheid gedragen wordt voor een passende bijdrage aan buurtgericht werken en de lokale opgaven.

Wij zijn ingenomen met de waardering voor de stappen die wij hebben gemaakt, in het bijzonder dat wij slagen in het doorwerken van de koppeling tussen de maatschappelijke opgaven, de organisatieontwikkeling en beleidsambities en doelstellingen, door de hele organisatie. De visitatiecommissie stelt zelfs dat zij een dergelijke ontwikkeling en integrale visie ten aanzien van de invulling van maatschappelijke opgaven nog niet eerder op deze manier ingevuld heeft zien worden. Uit de gesprekken van de commissie blijkt ook dat de integrale visie die wij uitdragen, in de praktijk steeds meer wordt herkend. Wij zijn hier trots op, vooral ook omdat dit in het perspectief wordt gezet van de ontwikkeling die in de focus van Rochdale wordt gezien: van (noodgedwongen) meer financieel gedreven naar een sociale corporatie die aandacht heeft voor de integrale problematiek in wijken en buurten én oog voor problemen van individuele huurders.

Het verheugt ons verder dat wij op alle onderdelen van de visitatie beter scoren dan bij de vorige visitatie. De enige score die niet veranderde is op het onderdeel governance, maar die was al op ruim voldoende niveau.

De uitkomsten van de visitatie ervaren wij als een stimulans om de gekozen richting met overtuiging voort te zetten. We realiseren ons hierbij overigens goed dat we er nog niet zijn, zoals de commissie opmerkt. Vooral op uitvoeringsniveau zijn er nog stappen te zetten. Daarnaast zullen we op advies van de commissie onze inzet met betrekking tot onderhoud en duurzaamheid en de vormgeving van onze omgang met belanghebbenden voor de buitenwereld beter inzichtelijk te maken. Daar gaan we dus mee aan de slag. Een aanvullend punt dat onze bijzondere aandacht heeft is de participatie van bewoners waaraan wij sterk hechten. In de afgelopen jaren hebben de perikelen binnen het bestuur van de bewonersraad afgeleid van optimale participatie op bestuurlijk niveau. Inmiddels hebben wij samen met vertegenwoordigers van de huurders de eerste stappen gezet om te komen tot modernisering van de participatie.

Het visitatierapport verschijnt op het moment dat de coronacrisis nog aanhoudt, waardoor er onzekerheden naar de toekomst zijn. Daarbij blijkt uit de vertaling van het recente rapport opgave en middelen naar de situatie van Rochdale dat er toenemende spanning is tussen onze opgave en onze financiële spankracht. Onder dit gesternte nemen wij de actualisering van ons koersdocument ter hand, waarbij ook de resultaten van de visitatie waardevolle input vormt.

Wij zijn de visitatiecommissie erkentelijk voor de bereidheid om naast de gebruikelijke gesprekspartners ook te spreken met huurders en medewerkers die betrokken zijn bij of een rol hebben in de uitvoering van onze aanpak, wat naar onze mening heeft bijgedragen aan de kleuring van onze inzet en de resultaten hiervan, met extra waarde van het rapport.

Graag spreken wij onze dank uit aan alle huurders, belanghebbenden en medewerkers die door de commissie zijn geïnterviewd. De commissie heeft alle geïnterviewde belanghebbenden de gelegenheid geboden goede punten van onze inzet en aanpak te benoemen maar ook leer- en verbeterpunten. Dit heeft geleid tot een caleidoscoop van complimenten en aanmoedigingen tot kritische opmerkingen en oproepen. Wij vatten de complimenten graag op als hart onder de riem. De suggesties en meer kritische kanttekeningen nemen wij ter harte. Wij zullen met een open houding nagaan hoe we deze gaan inpassen.

Amsterdam, november 2020

Hester van Buren,
voorzitter Raad van Bestuur

Paul Vismans
voorzitter Raad van Commissarissen