

## Bestuurlijke reactie op visitatierapport 2010 – 2013

Gevolg gevend aan de bepalingen uit de Governancecode, hebben we ons, na een eerdere visitatie in 2010, nu, in 2014 opnieuw laten visiteren. We hebben daartoe, uit een selectie van drie bureaus, halverwege het jaar de opdracht gegund aan Cognitum. De door dit bureau afgevaardigde visitatiecommissie, bestaande uit Martijn de Loor (voorzitter), Hans Schönfeld (visitor) en Gemma Oosterman (secretaris), heeft onze corporatie gedurende de tweede helft van 2014 doorgelicht en daarover in de eerste helft van deze maand een geautoriseerd rapport opgeleverd. In het traject is door de corporatie veel informatie aangeleverd en door de visitatiecommissie zijn veel gegevens en indrukken verwerkt. Er is in korte tijd veel werk verzet.

Bestuur en Raad van Commissarissen van Woningstichting Weststellingwerf hebben via het hiervoor genoemde rapport kennis genomen van de bevindingen van de visitatiecommissie. Dit geeft aanleiding tot het afgeven van de volgende inhoudelijke reactie.

De visitatie is uitgevoerd onder het regime van de 'Methodiek Maatschappelijke Visitatie Woningcorporaties 5.0'. Binnen dat regime geldt, voor wat betreft de cijfermatige beoordeling, een 6 als voldoende en geldt een 7 als de norm van waaruit, afhankelijk van presteren, afwaardering, of ophoging van de score plaatsvindt. Op de vier te beoordelen velden realiseerden wij, samengevat, de volgende scores:

- Presteren volgens ambitie en opgave: 7,4
- Presteren volgens belanghouders: 7,0
- Presteren naar vermogen: 8,0
- Governance: 8,1

Door de wijziging in de systematiek tussen 2010 en nu zijn de scores tussen toen en nu niet geheel vergelijkbaar, maar desondanks ervaren wij de huidige waardering van de commissie als 'loon naar werken'. We hebben de afgelopen jaren hard gewerkt aan en geïnvesteerd in het steeds beter op orde krijgen van de (bestuurlijke) inrichting van onze organisatie en onze financiële positie. Een goede (bestuurlijke) inrichting zorgt voor betere besluitvorming, voor meer grip op proces en inhoud en voor rust naar binnen en naar buiten. Een goede financiële positie achten we niet alleen van belang om onze opgave kunnen te doen, maar ook om op elk moment vanuit een krachtige positie strategische keuzes voor en over de organisatie te kunnen maken.

Het doet goed dat die inspanningen zich vertalen in goede waarderingen en dat terwijl het traject van 'organisatie-optimalisatie', dat eind 2014 is ingezet, qua implementatie nog goeddeels zijn beslag moet krijgen (na het eerste half jaar van 2015 naar verwachting geheel gereed).

Daar waar we regelmatig geroepen hebben 'we kunnen buiten de deur niet goed acteren, als we in huis de zaken niet goed op orde hebben', laten de scores zien dat de blik de komende beleidsperiode ook nadrukkelijk naar buiten gericht mag en moet zijn. We zijn ons daarbij bewust -en de visitatie heeft ons wat dat betreft ook nog met de neus op de feiten gedrukt- dat de definitie van ambities en de communicatie daarover geen vrijblijvende is. We willen een betrouwbare partner zijn en dat zijn we ook (vinden we zelf en zo worden we door belanghouders ook getypeerd), want we komen uiteindelijk altijd na wat we hebben afgesproken. Echter, omdat ook in het verlaat nakomen van afspraken het gevaar van verlies van credits ligt opgesloten, moet onze ambitiedefinitie nog

realistischer en scherper. En daar waar anderen betrokken zijn bij onze ambitie moeten we, als we onverhoopt toch tot ambitiebijstelling besluiten, in de vastlegging van die bijstelling ook die anderen weer meenemen.

Van de belanghouders krijgen we waardering voor de consistente beleidslijn, voor wat we doen en hoe we dat doen en voor de kwaliteit van het met hen gevoerde overleg. We krijgen –zo blijkt uit de rapportage- aan de andere kant ook de kritiek terug dat steeds niet goed zichtbaar is wat we doen met hun reactie op het voorgenomen beleid. We wensen op te merken dat we daar wel degelijk serieus mee om gaan, maar dat we er kennelijk nog niet altijd in slagen om dat ook goed zichtbaar te maken. Daar gaan we dus aan werken.

Niet zozeer blijkend uit het visitatierapport -maar ondertussen niet vergeten- is het gegeven dat, bij het richten van de blik naar buiten, we ook nadrukkelijk het contact met onze klanten (huurders en kandidaat-huurders) verder moeten optimaliseren. Ook dat zal een speerpunt van strategie en activiteit zijn de komende periode.

De commissie heeft ons in haar rapport een zevental aanbevelingen meegegeven om ons op te stoten naar verdere prestatie-optimalisatie (blz. 9 en 10 van het rapport). Het doet ons deugd te kunnen melden dat de opvolging daarvan nu al gaande is, hetzij qua voorbereiding, hetzij qua realisatie.

We zien in de resultaten uit de visitatie bevestigd dat onze systematiek van sturen vanuit een vijfjarig strategisch plan, gekoppeld aan jaarlijks te produceren activiteitenplannen, werkt. Dat wordt dan ook onze werkwijze voor de periode 2016 -2020. De uitkomsten van de visitatie, vertaald in het visitatierapport, zullen mede drager zijn voor de strategische koers voor de genoemde beleidsperiode.

Qua proces kijken we terug op een traject dat op een enkele plek in de organisatie tijdelijk voor een behoorlijke workload heeft gezorgd, maar dat overigens betrekkelijk rimpelloos is verlopen en waarin het goede gevoel over de samenwerking met de visitatiecommissie overheerst. Daarvoor zeggen we de commissie dank, alsook voor de consistentie in planning en terugkoppeling en –niet in de laatste plaats- voor de uiterst consciëntieuze wijze waarop ze zich inhoudelijk van hun opdracht hebben gekweten.

Wolvega, 23 december 2014

S. Lageveen  
directeur-bestuurder Woningstichting Weststellingwerf,  
mede namens raad van commissarissen en management