

Thuisvester

Actief in wonen

Visitatiecommissie Pentascope
T.a.v. mevr. G. Reivers
De Nieuwe Stad
Brabantsestraat 17
3812 PJ Amersfoort

Datum : Oosterhout, 156 augustus 2017
Onze ref : 2017.0816.001 JW/SB/edw
Onderwerp : bestuurlijke reactie op het visitatierapport Thuisvester 2017

Geachte leden van de visitatiecommissie,

De resultaten in het visitatierapport 2013-2016 hebben ons een blij gevoel gegeven. Voor Thuisvester was het de derde visitatie. We hebben voorafgaand aan dit visitatietraject onderling gedeeld dat we ontzettend nieuwsgierig zijn en echt willen leren van de uitkomsten. We willen ons continue verbeteren op al onze prestatievelden. Dan is een visitatie een ontzettend krachtig middel dat ons een spiegel voorhoudt.

Met de uitkomsten van de visitatie leggen we verantwoording af over onze maatschappelijke prestaties. Hoe kijken onze belanghebbenden naar onze inspanningen? Wat kunnen we verbeteren? Wat gaat er goed en moeten we vasthouden?

De resultaten uit visitatierapport maken ons trots en zijn een compliment aan alle medewerkers van ons bedrijf en van onze leveranciers; maar ook aan de belanghouders waarmee wij intensief samenwerken:

- Presteren naar opgaven en ambities 7,3
- Presteren volgens belanghebbenden 6,8
- Presteren naar vermogen 6,3
- Governance 7,3

We hebben op drie onderdelen boven de norm gescoord. Op 1 onderdeel (presteren volgens belanghebbenden) blijven we iets achter bij de norm.

De commissie geeft aan dat Thuisvester het zich in zijn ambities niet makkelijk maakt en zich ook echt flinke opgaven heeft gesteld. We zijn goed in staat om onze ambities in nieuwbouw, verduurzaming en betaalbaarheid waar te maken.

Toekomstgericht, betrouwbaar en gericht op samenwerking, zo kijken belanghebbenden naar ons. Gemeenten geven aan dat de samenwerking goed is en dat er sprake is van tweerichtingsverkeer. Onze huurdersorganisaties hebben een kritisch oordeel gegeven, wat we

zeer serieus nemen. Zij zien graag meer inspraak in het beleid van Thuisvester. De huurdersorganisaties willen vooral in een eerder stadium betrokken zijn bij beleidsvorming. De huurdersorganisaties ervaren dat deze kanteling als is ingezet.

De commissie geeft verder aan dat Thuisvester naar vermogen presteert. De financiële continuïteit is gewaarborgd, iets wat klanten mogen verwachten van hun verhuurder. Opvallend is dat we een zeer doelmatige bedrijfsvoering hebben en de middelen efficiënt inzetten.

Tevreden zijn we tenslotte over onze prestaties qua governance. De kwaliteit van de besturing van onze organisatie wordt hoog gewaardeerd. De PDCA-cyclus zit ons in de genen. Ook het intern toezicht functioneert goed.

Onze maatschappelijke prestaties worden dus gezien door onze omgeving. Maar er is ook ruimte voor verbetering. We hebben er zin in om ons de komende jaren verder te verbeteren, op alle prestatievelden. Thuisvester heeft hiervoor voldoende inzicht en munitie gekregen van uit de visitatie.

Afsluitend willen we de visitatiecommissie van Pentascope bedanken. De visitatoren zijn in het visitatietraject, kundig, scherp, punctueel, humorvol en realistisch gebleken. Pentascope wilde ons bedrijf echt leren kennen en dat is ze ook merkbaar gelukt!

Met vriendelijke groet,
Stichting Thuisvester

G.J. Waterink
Vice-voorzitter Raad van Toezicht

Ir. J.J. (Johan) Westra
Bestuursvoorzitter