

Gewoon een mooi bedrijf

"Gewoon een mooi bedrijf". Treffende woorden van één van onze belanghebbenden waar we ons helemaal in kunnen vinden. We zijn ons er lang niet altijd bewust van. We vinden dat veel dingen 'gewoon' horen bij onze taak. Maar dit betekent niet dat we niet trots zijn op ProWonen en vooral op wat we samen met onze medewerkers en maatschappelijke partners voor onze klanten doen en betekenen. Met het terugblikken op de periode 2012-2015 zijn we ons hier nog bewuster van geworden.

Blij met de behaalde resultaten

We zijn blij met de behaalde resultaten. Een cijferlijst waar we volgens de visitatie-commissie trots op mogen zijn. Op alle meetpunten is het ons gelukt om ons te verbeteren ten opzichte van de vorige visitatie. Het doet ons goed dat zowel gemeenten, partners en vooral onze huurders(verenigingen) een positief oordeel hebben uitgesproken over de prestaties en communicatie van ProWonen. Betrokken, betrouwbaar en degelijk zijn de mooie woorden waarmee ze ons typeren.

De visitatie geeft ProWonen aanknopingspunten om de dienstverlening en bedrijfsvoering verder te ontwikkelen en te verbeteren. We gaan hier de komende jaren mee aan de slag. Ook heeft de visitatiecommissie onze collega's Sité Woondiensten en Wonion, waarmee we intensief samenwerken, gevisiteerd. Dit geeft ons de mogelijkheid om de prestaties onderling te vergelijken, met elkaar te bespreken en van elkaar te leren. Want in aansluiting op de dynamiek van de huidige tijd blijven we onze bedrijfsvoering en dienstverlening verder professionaliseren en ontwikkelen.

Intensief traject

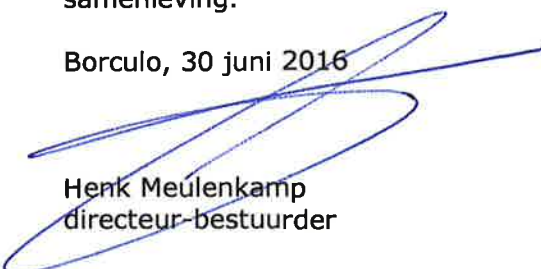
Dit is de 3^e keer dat ProWonen zich laat visiteren. Een zeer arbeidsintensief en kostbaar traject. De inbreng en betrokkenheid van onze klanten en andere belanghebbenden vormt hierin een onmisbaar onderdeel. We waarderen de tijd en moeite die ze hebben genomen om een bijdrage te leveren.

Met de visitatiecommissie hebben we het gesprek gevoerd over de huidige manier van visiteren. We zien de waarde ervan, maar zijn ook warm voorstander van het verder ontwikkelen en vereenvoudigen van de methodiek. Verantwoorden en transparant zijn over ons handelen en onze prestaties is iets wat ProWonen van harte onderschrijft. We doen dit graag zo efficiënt mogelijk, zodat we vooral tijd kunnen steken in onze kerntaak, namelijk het helpen van mensen die niet in hun eigen huisvesting kunnen voorzien.

Dank aan de visitatiecommissie

Ter afronding willen we onze dank uitspreken richting de visitatiecommissie. Het plezier, de betrokkenheid en het enthousiasme van de commissie heeft ons goed gedaan in dit intensieve traject. Jullie hebben ons laten zien dat zaken die wij heel gewoon vinden en waar we lang niet altijd bij stil staan, niet altijd gewoon zijn en onze aandacht en trots verdienen. We hebben mooie gesprekken gevoerd, waarbij het belichten van andere invalshoeken op thema's onze blik heeft verruimd. Een rode draad die er altijd was en die ons met elkaar verbindt, vormt de focus op het belang van onze klanten en de toegevoegde waarde van onze sector in de samenleving.

Borculo, 30 juni 2016



Henk Meulenkamp
directeur-bestuurder



Theo Bussink
voorzitter Raad van Commissarissen