

Reactie van Woonstede op het Visitatierapport

Buiten en binnen meer gezamenlijk aan de slag!

Als directie en Raad van Commissarissen zijn we tevreden met de uitkomsten van de visitatie. Er wordt een grotendeels herkenbaar beeld van onze organisatie geschetst, met daarbij aanknopingspunten voor verbeteringen. Het doet ons genoegen dat gezien wordt dat wij als organisatie willen blijven leren. Daar is visiteren ook voor bedoeld. De visitatiecommissie en de belanghebbenden geven ons een aantal handreikingen voor de toekomst mee.

Prestaties

We worden gewaardeerd voor het maximaal presteren in relatie tot de opgaven om onze doelen te bereiken. Daar werken we hard voor en het is fijn dat dat gezien wordt.

We zijn ons ervan bewust dat belanghouders desondanks niet altijd van ons krijgen wat ze wensen. Door de beperkte financiële middelen moeten we keuzes maken. We slagen er onvoldoende in onze belanghouders hier voortdurend, onderbouwd in mee te nemen. Deze constatering lijkt ons een goed uitgangspunt voor een verbetering in de toekomst.

Doelmatigheid

We zijn ons bewust van de druk op de bedrijfslasten en hebben hier aandacht voor.

We hebben veel anticyclisch geïnvesteerd in energetische maatregelen en daardoor kunnen we nu de keuze maken om deze maatregelen alleen in combinatie met (groot)onderhoud te treffen. Ook dat is doelmatig omgaan met je middelen.

Het is mooi dat gezien wordt, dat huismeesters niet vanzelfsprekend zijn maar een evidente bijdrage leveren aan leefbaarheid.

Gezamenlijkheid

In het proces om te komen tot een bod op de woonvisies en prestatieafspraken zullen we de komende jaren meer tijd investeren om - meer dan voorheen - samen met onze belanghouders onze doelen voor te bereiden. Na de doelstellingenfase in de begroting willen we in gezamenlijkheid tot verdere uitwerking komen, nog voordat we de scenario's doorrekenen en bespreken.

Het maximale uit onze inspanningen halen vraagt ook inzet van onze belanghouders.

We zullen de prestatieafspraken zo formuleren dat we elkaar echt binden en aanspreken om de gewenste resultaten te bereiken.

Randvoorwaarden

We investeren in de relatie en kwaliteit van de samenwerking met de belanghouders en kennen onze (on)mogelijkheden. Wanneer het planningskader wonen en zorg van de gemeente Ede en de woonvisie van de gemeente Scherpenzeel gereed zijn, gaan we met de zorgpartijen in gesprek om te bezien hoe we de bestaande voorraad kunnen aanvullen, gegeven de op dat moment bestaande expliciete vraag. Zo borduren we voort op de koers die wij al hebben ingezet maar met de suggesties als gedaan door de visitatiecommissie, voordat de gemeenten deze taak op zich namen.

Een gezamenlijke focus per wijk op de belangrijkste problematiek, zoals we in de prestatieafspraken hebben voorgesteld, helpt ons om in ons netwerk effectiever te opereren.

Tot slot

We zijn tevreden met de behaalde resultaten en er blijft werk aan de winkel.

Het goed verlopen visitatietraject biedt ons daarbij een mooie handreiking.

Wij hebben waardering voor de zorgvuldige en grondige wijze waarop de belanghouders en de visitatiecommissie hebben (mee)gewerkt en danken alle betrokkenen voor de getoonde inzet.

Die inzet is een mooi startpunt om samen te ontdekken wat we in de samenwerking anders kunnen doen, om gehoor te geven aan wat onze belanghouders missen.

We blijven met hart en ziel werken aan een goede woning voor mensen met een smalle beurs!

Ede, 6 december 2018

Marian Teer

directeur

Raad van Commissarissen,

Christine van den Berg

voorzitter

Yvonne van Lienden

vice-voorzitter

Marcel Mulder

Jan-Maarten van der Meulen

Anneke Bode