

Reactie raad van toezicht en bestuur

De raad van toezicht en bestuur van 3B Wonen hebben kennis genomen van het door Ecorys opgestelde visitatierapport over de jaren 2013 tot en met 2016. Deze rapportage is besproken in een vergadering op 5 februari 2018. In dit overleg is tevens deze gezamenlijke reactie op het rapport vastgesteld.

Wij zijn tevreden over de uitkomsten van de visitatie. Op de onderdelen presteren naar opgaven en ambities, presteren naar vermogen en presteren ten aanzien van governance scoort 3B Wonen ruim voldoende tot goed. In de ogen van onze belanghebbenden scoren we zelfs een ruime 8, goed tot zeer goed. We vermoedden weliswaar een mooie waardering vanuit de regelmatige contacten die wij met onze belanghouders hebben, maar vinden het belangrijk dat onze indruk ook daadwerkelijk door de geïnterviewde brede afvaardiging van onze belanghouders zelf bevestigd wordt. Maatschappelijk verankerd zijn in de gemeente waar wij actief zijn, is in onze ogen een essentiële strategische doelstelling van onze organisatie.

De commissie spreekt in haar recensie over 3B Wonen als een lokaal verankerde nuchtere woningcorporatie die goed presteert. Kansen de sociale woningvoorraad uit te breiden worden volop onderzocht, de commissie spreekt over een efficiënte werkorganisatie waar de governance goed op orde is. 3B Wonen weet wat er in de samenleving speelt en geeft van daaruit in de dagelijkse praktijk inhoud aan de titel van haar vigerende koersplan 'Passend en Dichtbij'.

Wij waarderen dat de commissie haar oordeel niet alleen baseert op de diverse beleids- en verantwoordingstukken die zij raadpleegde. Een rondrit langs het woningbezit en een aantal recente projecten aan het einde van het visitatietraject bevestigden ruim de goede indrukken die de commissie vanuit deze stukken en de interviews reeds opgedaan had.

De commissie constateert dat 3B Wonen de verbeterpunten uit de vorige visitatie goed heeft opgepakt. Zij doet een aantal aanbevelingen, die zij met name destilleert uit de gesprekken die zij met belanghebbenden voerde. Genoemd worden structureel overleg op strategisch niveau, duidelijkheid scheppen over hoe wijkgericht werken in de nabije toekomst verder opgepakt wordt en meer uitdragen van de maatschappelijke prestaties die 3B Wonen levert. Als voorbeeld benoemt de commissie de relatief hoge kwaliteit van het vastgoed bij 3B Wonen. Die wordt intern kennelijk als zo vanzelfsprekend ervaren dat de ambitie deze kwaliteit bewust na te streven in de onderzochte jaren zelfs niet meer in de beleidsuitgangspunten was terug te vinden.

Aan het eind van haar recensie adviseert de commissie 3B Wonen in algemene zin de ingeslagen weg te vervolgen. Zij adviseert met name belanghebbenden in het voortraject meer te betrekken bij de strategische beleidsvorming en het waarom en de maatschappelijke bijdrage van 3B Wonen beter over het voetlicht te brengen.

De commissie is van mening dat genoemde verbeterpunten tot een nog betere samenwerking met belanghouders zullen leiden.

Een advies dat wij ons ter harte zullen nemen!

F.A.M. Weterings, directeur-bestuurder

Mr. J.C. Koster, voorzitter raad van toezicht