

Reactie bestuur en commissarissen Tablis Wonen op Visitatierapport 2014-2018

Allereerst danken wij de visitatiecommissie voor de inspanningen voor deze visitatie en de prettige samenwerking. We waarderen het dat de commissie onze inspanningen onderkent en wij herkennen ons als organisatie in de bevindingen van de commissie.

Voor Tablis Wonen is dit de vierde visitatie. Deze keer hebben we samen met 2 andere corporaties meegewerkt met Pentascope aan het experiment “Vernieuwing van het maatschappelijke gesprek”. Doel van het experiment was “meer gesprek en minder (dubbel werk)”. Onze belangrijkste belanghouders, de beide gemeenten en huurdersorganisatie SLiM Wonen, hebben de gespreksonderwerpen bepaald. Samen met de overige belanghouders zijn die onderwerpen in een live-dialoog met elkaar verdiept. De aanpak is door onze belanghouders zeer gewaardeerd.

Om dubbel werk te voorkomen is bij deze visitatie voor het onderdeel Governance gebruik gemaakt van de inspectie van de Autoriteit Woningcorporaties. Wat ons betreft een goed initiatief!

In de periode waarop is teruggekeken, is veel gerealiseerd door Tablis Wonen. Met name ons grootste herstructureringsproject, De Staatsliedenbuurt, springt in het oog. Tablis Wonen is zichtbaar geweest en haar maatschappelijke prestaties worden als (ruim) voldoende beoordeeld. De visitatieperiode is verder gekenmerkt door het opstellen van een nieuw beleidsplan, het aantrekken van een nieuwe bestuurder en de daarop volgende organisatiewijziging. De Governance is op orde. De commissie waardeert de aanpassingen en verbeteringen in de organisatie. De resultaten zijn overigens in deze periode nog niet zichtbaar.

We zijn blij dat de huurdersorganisatie herkent dat zij serieus wordt genomen. Haar aandacht voor de betaalbaarheid heeft geleid tot een zeer gematigd huurbeleid en zelfs incidenteel tot huurverlaging. We zijn uitermate trots op de goede waardering die we hebben mogen ontvangen van onze belanghouders. We zien in de samenwerking nog mogelijkheden tot verdere ontwikkeling.

De commissie geeft ons een aantal bruikbare handvatten die kunnen leiden tot verdere verbetering en aanscherping van onze focus.

Verbeterpunten

- Tablis Wonen heeft nieuwe ambities geformuleerd voor huurderstevredenheid, efficiency, lage bedrijfslasten en samenwerking. Daar moeten wij nog steviger op inzetten.
- De relatie tussen strategie en de doelen, en de niveaus waarop die geformuleerd worden, kan veel explicieter. Wij gaan hiervoor inzetten op verbetering van de plan-do-check-act cyclus.
- Tablis Wonen zal ook haar belanghouders eerder en beter betrekken bij keuzes omtrent de vermogensinzet.
- Tablis Wonen doet meer dan waarover ze rapporteert. Dit is, naast een compliment, een oproep om de prestaties meer voor het voetlicht te brengen
- Open de deuren binnen en buiten. Tablis Wonen heeft een reorganisatie ondergaan. Het gaat er nu om beleid om te zetten in concrete resultaten voor onze huurders. Dat betekent monitoren, evalueren, concluderen en zo nodig bijstellen van onze manier van werken.

We zien deze visitatie als een compliment voor Tablis Wonen en in het bijzonder voor al onze medewerkers die hard hebben gewerkt om deze resultaten mogelijk te maken. Daarnaast geeft het handreikingen om ons in de komende periode te verbeteren. Tot slot, willen wij onze partners bedanken voor hun bijdrage aan deze visitatie. Hun feedback stelt ons in staat te reflecteren, in te zien wat anders en beter kan, en soms ook echt beter moet. Over de uitkomsten van deze visitatie gaan wij graag het gesprek met onze partners aan, zodat we door samenwerking met elkaar de komende jaren nog meer woonplezier realiseren voor onze huurders.

Liesbeth Marchesini-Franso
Directeur-bestuurder

Jan van Leeuwen
Voorzitter Raad van Commissarissen



Klik hier als u tekst wilt invoeren

Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Klik hier als u tekst wilt invoeren

Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Klik hier als u tekst wilt invoeren

Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Klik hier als u tekst wilt invoeren

Klik hier als u tekst wilt invoeren.