

Bestuurlijke reactie Woonservice IJsselland op het visitatierapport

Doesburg, 23 oktober 2019

In de periode juni tot en met september 2019 heeft Raeflex, in opdracht van bestuur en raad van commissarissen bij Woonservice IJsselland (hierna te noemen WIJ) de vierjaarlijkse maatschappelijke visitatie uitgevoerd. De visitatie is uitgevoerd volgens de methodiek 6.0 en beslaat de periode 2015 – 2018.

In deze reactie blikken wij, bestuur en raad van commissarissen, terug op het visitatieproces. Daarna gaan we in op enkele hoofdpunten en waardevolle aanbevelingen in het rapport. Tenslotte beschouwen we kort hoe de belanghebbenden tegen ons aankijken.

Het visitatieproces

De keuze voor Raeflex als visitor is vooral ingegeven doordat Raeflex tijdens het selectieproces blijk gaf gevoel te hebben bij onze relatief kleinere wooncorporatie in de Doesburgse situatie. Dit gaf ons het vertrouwen dat de visitatiecommissie voldoende genuanceerd naar onze opgaven en prestaties zou kijken. Daarbij sloot Raeflex het beste aan op onze wens om het visitatieproces toekomstgericht in te steken. Dit met het oog op het dit jaar op te stellen nieuwe ondernemingsplan.

Het visitatieproces is professioneel en prettig verlopen. We zijn content met de kwaliteit van de gesprekken. De relevante thema's, aansluitend op de position paper zijn besproken. Ons positieve gevoel wordt gedeeld door de geïnterviewde belanghouders. Omdat wij ons minder herkenden in sommige conclusies, had het eindgesprek een grote meerwaarde. Hier was ruimte voor verdieping en discussie over diverse zienswijzen. Het visitatietraject heeft veel van onze beperkte capaciteit gevraagd.

Het visitatierapport

Algemeen

Het bestuur en de raad van commissarissen van WIJ kunnen zich in het algemeen vinden in de resultaten en conclusies van het rapport. De conclusies sluiten goed aan bij de aandachtspunten die in de position paper zijn benoemd. Kritisch zijn wij over het belang dat wordt gegeven aan externe legitimering en openbare verantwoording. Dit is naar onze mening relatief te groot. Hiermee wordt ook de overtuiging van WIJ blootgelegd dat de prestaties en de focus op het kernproces centraal staat. WIJ koestert haar pragmatische eenvoud.

WIJ heeft zich volgens de visitatiecommissie op diverse fronten structureel verbeterd ten opzichte van 2015. Helaas komt dit vanwege de gewijzigde methodiek niet tot uitdrukking in hogere cijfers. Dit doet geen recht aan de verbeteringen die zijn gerealiseerd bij WIJ. Deze lijn doortrekkend kan dit ook sector breed een verkeerd beeld geven.

Aanbevelingen

Na de resultaten vervolgt de visitatiecommissie met de beleidsagenda. Met de toekomstgerichte aanbevelingen voldoet het rapport aan onze verwachtingen om te leren van dit visitatietraject.

Enkele aanbevelingen zijn gericht op samenwerking met partners. WIJ ziet hierin ook kansen om meer voor haar huurders te bereiken en zal dit doelgericht insteken. Daarnaast geeft de visitatiecommissie aan om de financiële ruimte in relatie tot onze maatschappelijke betekenis expliciet af te wegen en te laten zien. Wij willen hier gericht inhoud aan geven, waarbij het laten zien van onze maatschappelijke investeringsruimte en -prestaties ondersteunend moet zijn aan het vragen van prestaties aan samenwerkingspartners.

In het kader van governance adviseert de commissie om in overleg met onze huurders te treden over de invulling van de participatie en om een vorm te vinden die past bij WIJ. Dit sluit aan bij het thema in



ons ondernemingsplan om de strategische participatie te versterken. Het Huurdersplatform wenst eerder bij beleidsontwikkelingen betrokken te worden. Hier gaan we het komende jaar gezamenlijk mee aan de slag.

Presteren volgens belanghebbenden

Juist omdat we inzetten op samenwerking is het prettig te constateren dat belanghebbenden positief tegen ons aankijken. Dit biedt een goede basis om samenwerking te versterken. Daar waar belanghebbenden aandachtspunten benoemen, nemen we deze mee in de plannen voor de komende jaren. De meerwaarde voor onze huurders is en blijft het doel waaraan sterkere samenwerking moet bijdragen.

Een voorbeeld hiervan is dat onze collega corporaties graag zien dat WIJ meer samenwerkt in de regio, zodat ze zich kan laten inspireren en een inspiratiebron voor anderen kan zijn. WIJ wil samen blijven optrekken op thema's, daar waar we samen meer kunnen bereiken.

Ook de uitnodiging van de Gemeente Doesburg als belangrijke partner voor WIJ nemen wij graag aan. We gaan de samenwerking met de Gemeente Doesburg naar het volgende niveau brengen, en gaan de dialoog aan om gezamenlijk te ontdekken welke wederzijdse initiatieven versnelling kunnen brengen in gezamenlijke opgaven.

Dankwoord

Wij danken Raeflex en in het bijzonder de leden van de visitatiecommissie voor dit waardevolle visitatietraject. Ook bedanken we de organisatie van WIJ voor de extra inzet en de openheid waarmee dit visitatietraject is doorlopen. We zijn blij met dit rapport. Tenslotte bedanken we onze belanghouders voor hun kritische en uitnodigende houding.

Namens bestuur en raad van commissarissen,

S.H.A. Hakstege
Directeur-bestuurder

J.L. Gijsman
Voorzitter raad van commissarissen

