



Zienswijze op het visitatierapport “R.K. Woningbouwvereniging Zeist” 2012 - 2015

Terugkijkend.

Toen onze corporatie in 2012 is gevisiteerd, behoorden de aanbevelingen en verbeterpunten uit het visitatierapport als expliciet uitgangspunt voor onze beleidsagenda in de komende periode. Wel, deze *komende periode* ligt achter ons en is inmiddels door een nieuwe visitatiecommissie onderzocht en beoordeeld. Het rapport ligt nu voor u.

Met enige trots presenteren wij dit rapport. Het verheugt ons dat onze woningbouwvereniging vrijwel over de gehele linie bovengemiddeld scoort maar vooral dat de belangrijkste belangenhouders onze inspanningen voor de volkshuisvesting in Zeist waarderen. De afgelopen jaren is een weg ingeslagen die de huurder directer betrokken maakt bij hun buurt. Wij geloven in deze betrokkenheid en zien dat het vruchten afwerpt. Wij hebben ook geïnvesteerd in nieuwe sociale huisvesting en hebben ons oude bezit voor een groot deel verduurzaamd en gerevitaliseerd. Aan de basis van deze besluiten stond een gezonde financiële organisatie met een geïntegreerd risicomanagement. Een team van intrinsiek betrokken en flexibele medewerkers en een ter zake kundige Raad van Commissarissen waren onontbeerlijk. Toch zijn het de open en professionele contacten met de huurders, huurderbelangenvereniging Prisma, het bestuur en medewerkers van de Gemeente Zeist, onze collega's van Seyster Veste en de Kombinatie, Meander Omnium, zorgpartijen en vele anderen, die de hoeksteen vormden van het behaalde resultaat.

Dat wil niet zeggen dat er geen kritische kanttekeningen zijn gemaakt. De suggesties en verbeterpunten die de visitatiecommissie en de belanghouders hebben aangereikt zijn ons veel waard; ze vormen belangrijke input voor ons vierjarig ondernemingsplan dat in 2017 wederom zal worden opgesteld. Bij het schrijven van dit document zullen wij onze belanghouders wederom betrekken, wat de beleidskwaliteit en het draagvlak zal vergroten.

Ambitie.

Belofte maakt schuld. Dat realiseren wij ons zeer. Wij zullen onze ambities en de bij onze belanghouders gewekte verwachtingen, uitwerken in ons nieuwe ondernemingsplan..

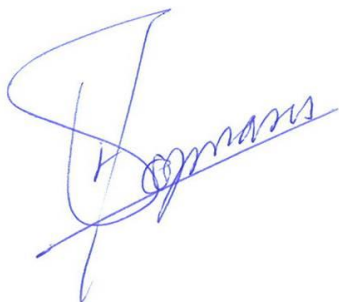
Wij blijven een bij onze huurders betrokken organisatie en blijven investeren in de relatie met onze belanghebbenden. De veranderende situaties op alle vlakken nemen wij daarbij

serieus in ogenschouw. Wij kijken uit naar de voortzetting van de samenwerking met onze Zeister corporatie-collega's die in 2017 samen verder gaan als Woongoed Zeist. De rol van onze huurders en huurderbelangenvereniging is stevig geborgd in onze bedrijfsprocessen en bedrijfscultuur. Wij blijven continu werken aan verdere versteviging van deze band. De nieuwe verhoudingen tot de gemeentelijke overheid krijgt vorm in meer bindende afspraken met elkaar. Wij gaan ons ten eerste inspannen om ons vermogen aan te wenden voor meer beschikbaarheid, van duurzame en betaalbare woningen in Zeist. We blijven daarbij strak sturen op het behoud van een solide financiële positie. We zullen daarbij extra aandacht besteden aan onze apparaatskosten per verhuureenheid. Wij lezen een aansporing in dit rapport om nog meer kennis en kunde te delen met onze overige maatschappelijke partners; wij pakken die handschoen op!

Dank.

Afsluitend bedanken wij graag de visitatiecommissie en de stakeholders die hun tijd, medewerking en expertise hebben ingezet om te komen tot deze rapportage. Wij herkennen ons in het geschetste beeld van onze organisatie en onze manier van handelen. Wij gaan hierna niet over tot de orde van de dag. Wij nemen hun nuttige adviezen, aanbevelingen en aansporingen mee in ons beleid, waaronder het nieuwe ondernemingsplan, zodat de R.K. Woningbouwvereniging Zeist verder kan werken aan de continue kwaliteitsverbetering die al onze huurders ten goede zal komen.

Zeist, 30 november 2016,



Anton C.M. Hopmans,

Voorzitter van de Raad van Commissarissen



Camiel H. Schuurmans,

directeur / bestuurder