

Bestuurlijke reactie Woningstichting Maasdriel

Inleiding

In de eerste helft van 2018 heeft WSM zich overeenkomstig de vigerende regelgeving laten visiteren. Na een korte selectieprocedure onder drie bureaus is gekozen om Ecorys de visitatie te laten uitvoeren.

Het is de derde maal dat WSM op prestaties onder de loep wordt genomen.

Naast de RvC, het bestuur en een aantal medewerkers van WSM zijn ook de meningen gepeild van diverse stakeholders van WSM over de organisatie en haar functioneren. De commissie heeft dit voortvarend, kritisch en naar tevredenheid opgepakt.

Bevindingen

Vooropgesteld moet worden dat WSM de noodzaak en uitkomsten van de visitatie onderschrijft. WSM trekt lering uit de resultaten, aanbevelingen en verbeterpunten voortkomend uit de visitatie.

De onderhavige visitatieperiode betreft de periode 2014 t/m 2017. Dit is de periode waarin WSM grotendeels onder verscherpt toezicht heeft gestaan. Dit is grotendeels terug te zien in de scores die WSM in het visitatierapport behaald.

Hoewel, als we het verloop van de scores van de drie uitgevoerde visitaties bekijken, zien we toch een gemiddelde stijging van de behaalde scores van WSM:

	Visitatie 2010	Visitatie 2014	Visitatie 2018
Presteren naar Ambities en doelen	6	6,3	7
Presteren naar Opgaven	7	6,6	
Presteren volgens Belanghebbenden	7	6,9	7,6
Presteren naar Vermogen	6	4,4	5,7
Governance	5	3,7	6,9
Gemiddeld overall	6,2	5,6	6,8

Presteren naar Opgaven en Ambities (7,0)

Vanuit de score kan worden aangegeven dat WSM op dit onderdeel in ruime mate voldoet aan de eisen die worden gesteld. De waardering van de commissie komt gemiddeld genomen overeen met de gevoelens en waardering van WSM zelf op dit onderwerp. Dit item blijft voor WSM een aandachtspunt. De uitkomsten van het in afrondende fase verkerende Woningmarktonderzoek zullen invloed gaan hebben op de ontwikkelingen in de toekomst.

Presteren volgens belanghebbenden (stakeholders) (7,6)

WSM is bijzonder tevreden met de waardering van de stakeholders omtrent de organisatie. Een en ander geeft aan dat WSM, ondanks dat de focus vanuit de extra werkzaamheden en interne organisatieperikelen vanuit het herstelplan intern gericht was, toch voldoende aandacht heeft kunnen besteden aan de omgeving waarin zij opereert.

WSM ontwikkelt momenteel een nieuw ondernemingsplan, waarbij het maatschappelijk draagvlak nog meer dan voorheen centraal staat. Acties daaruit zullen in de komende jaren verder worden uitgewerkt.

WSM pakt de aangegeven verbeterpunten en adviezen van de stakeholders een op een aan. Dit om nog meer dan voorheen steviger in de lokale maatschappij verankerd te zijn.

Presteren naar Vermogen (5,7)

Vanuit de rapportage in 2014 is lering getrokken. Gedurende de periode 2014 t/m 2017 heeft WSM bijzonder hard gewerkt om de organisatie weer op het juiste spoor te krijgen. Dit is in 2017 dan ook ten volle gelukt. De wens is dan ook daarbij de vader van de gedachte. Een hoge score bij de visitatie op het eindproduct. Hierover merkt de visitatiecommissie terecht op dat niet het huidige eindproduct wordt gewaardeerd, maar dat de waardering geldt over volledige periode van de afgelopen vier jaar. De waardering in punten is op dit onderdeel nog niet optimaal, maar vanwege het onder verscherpt toezicht staan wel logisch. Ecorys geeft aan welke verbeterstappen WSM succesvol heeft ingezet. Aan deze toevoeging wordt door WSM bijzonder veel waarde gehecht.

Ook de genoemde verbeterpunten worden opgepakt en taakstellend in de komende begrotingen opgenomen. Dit betreft onder meer het verder terugdringen van de bedrijfslasten en beheersing van de leningenportefeuille.

Governance (6,9)

De grootste stijging in waardering ten opzichte van voorgaande jaren is te zien bij "Governance". Dit is ook logisch immers WSM is per 1 januari 2014 overgegaan van een zgn. drie-lagenstructuur naar een twee-lagenstructuur. Waarbij de volledige RvC is vernieuwd en is aangepast aan de laatste eisen van de "Governance Code". Het toetsingskader en de profielschets zijn ingericht, tevens zijn de taken van de RvC-leden vastgelegd. Het functioneren van de RvC wordt geëvalueerd. Een aantal zaken, met name de verbetering van de PCDA-cyclus, zullen nog nader in de kwartaalrapportages en in de jaarplanning worden opgenomen.

Tot slot

WSM kan zich verder vinden in de rapportage van Ecorys. Het proces is constructief en in goede harmonie verlopen. Wij danken hierdoor iedereen die zijn of haar bijdrage heeft geleverd aan de totstandkoming van deze visitatie. WSM neemt alle punten die zijn aangedragen ter verbetering van de organisatie en haar prestaties ter harte en gaat hiermede in de komende jaren, als extra taak, aan de slag.

WSM dankt Ecorys voor de goede en vlotte samenwerking in dit proces.

Kerkdriel, d.d. augustus 2018

De Raad van Commissarissen en het bestuur van WSM.

RvC

Mr. P.J. de Ridder

Drs. L. Bode

Drs. T. van Boksel RA.

Directeur-Bestuurder

E.A.M. Giezen