

KWH  
t.a.v . de heer K. Parie  
Postbus 4000  
3006 AA ROTTERDAM



Hendrik-Ido-Ambacht, 16 juni 2009

Betreft: reactie visitatie

Geachte heer Parie,

Rhiant heeft eind 2008 door een commissie onder uw leiding een visitatie laten uitvoeren over de jaren 2003 - 2007 met als doel leren en verbeteren. Dit is een intensief, boeiend en leerzaam proces geweest.

De visitatie is ingepland op een moment dat Rhiant na jaren van zaaien was aangekomen op het punt van oogsten. Hoewel wij ons bewust waren van het feit dat wij hoger zouden scoren als wij de visitatie een jaar zouden uitstellen, dan zouden de prestaties van Rhiant immers tastbaar zijn, hebben wij toch gekozen om de visitatie in 2008 uit te voeren. De reden hiervoor is dat wij graag een beeld wilden hebben van de status quo van onze prestaties vóórdát wij zouden starten met een nieuw Ondernemingsplan waarin wij het strategisch beleid van Rhiant voor de jaren 2009-2011 vastleggen.

Terugkijkend op de visitatie kunnen we met recht zeggen dat het traject zeer vruchtbaar is geweest voor Rhiant. Uw rapportage laat zien dat we op de juiste weg zijn, maar ook nog veel kunnen verbeteren, en is daarmee opbouwend kritisch. Hieronder wil ik ingaan op uw belangrijkste conclusies en aanbevelingen.

**1. SMART formuleren van strategische doelen en toepassen van beleidscyclus**

U geeft aan dat wij onze doelen verder moeten concretiseren teneinde de prestaties van Rhiant beter te kunnen meten en monitoren. Ook moeten wij de beleidcirkel rond maken door het beleid te evalueren. Nu er een nieuw Ondernemingsplan is opgesteld, zullen we de daarin genoemde strategische doelen vertalen in concrete meetbare jaarplannen.

Veersedijk 101, 3341 LL Hendrik-Ido-Ambacht  
Postbus 59, 3340 AB Hendrik-Ido-Ambacht  
Tel: (078) 68 121 52, Fax: (078) 68 200 50  
E-mail: [info@rhiant.nl](mailto:info@rhiant.nl), [www.rhiant.nl](http://www.rhiant.nl)

**Rhiant**  
BNG: 28.51.11.841, Postbank: 15.90.274  
BTW nr.: NL0025.51.986.B.01, KvK: 23036526

## **2. Presteren naar opgaven en vermogen**

Rhiant heeft een grote projectenportefeuille die bestaat uit huur- en koopwoningen en maatschappelijk vastgoed in uitleg- en herstructureringslocaties. Rhiant is als kleinste corporatie in de Drechtsteden voor 30% vennoot in de ontwikkeling van de Vinexlocatie De Volgerlanden en levert daardoor relatief gezien een grote bijdrage aan de bouwproductie van de regio Drechtsteden.

Door de vertraging in de Volgerlanden, als gevolg van Laag Frequent Geluid van de Betuwelijn en de fijnstofproblematiek, zijn verschillende projecten vertraagd. Dit had uiteraard, tijdelijk, gevolgen voor de prestaties en de financiële positie van Rhiant. Door de vertraging liepen de opleveringen en daarmee de prestaties achter op de planning en was er een zekere vermogensovermaat. Inmiddels is een inhaalslag gemaakt en zijn de woningen opgeleverd. De financiële positie van Rhiant is ondanks de grote opgave degelijk te noemen, nu en in de toekomst.

## **3. Betrekken van belanghouders**

U concludeert dat belanghouders onvoldoende bij beleidskeuzes zijn betrokken. Het is juist dat wij niet met een vaste frequentie met belanghouders overleg voeren. Echter bij het opstellen van belangrijke beleidsstukken (zoals het Strategisch Voorraad Beleid en het Ondernemingsplan) zijn belanghouders altijd betrokken. Vanaf 2009 zal Rhiant jaarlijks een belanghoudersoverleg voeren om zo de voortgang van het ondernemingsplan met hen te bespreken. Daarnaast zal er frequenter en gestructureerd de dialoog met de belanghouders worden gezocht, waarbij hen ook wordt gevraagd om hier op een proactieve manier mee om te gaan. Een goed voorbeeld van deze manier van werken is de totstandkoming van het nieuwe ondernemingsplan. Hiervoor is aan de belanghouders om input gevraagd en is ook de concept versie van het nieuwe plan beoordeeld, wat ook weer veel bruikbare informatie heeft opgeleverd.

### Communicatie

Rhiant is er zich van bewust dat de communicatie met haar huurders en belanghouders beter moet. Op dit moment wordt er gewerkt aan een onderzoek dat moet resulteren in een strategisch communicatieplan. Inmiddels heeft Rhiant ook een freelance communicatieadviseur aangesteld.

## **4. Werkorganisatie en intern toezicht**

### Werkorganisatie

U signaleert een grote werkdruk bij de medewerkers van Rhiant. Dit is juist. De werkdruk is met name het afgelopen jaar hoog geweest. De medewerkers geven aan hard te moeten werken, maar geven ook aan trots te zijn op Rhiant en zich zeer verbonden te voelen met Rhiant. Ze zijn vooral positief over de verantwoordelijkheid die aan hen is toevertrouwd. Eigen initiatief wordt gewaardeerd, er heerst een open cultuur en er zijn volop mogelijkheden voor persoonlijke ontwikkeling.

Uiteraard gaat bij het realiseren van een fors aantal projecten, de werkdruk omhoog. Bovendien zijn bij kleine corporaties de eenmansfuncties extra kwetsbaar. Hierop zijn gepaste maatregelen getroffen om deze risico's te verlagen en ook te zorgen voor voldoende ruimte voor reflectie. Door externe professionals aan ons te binden, vergroten wij de kritische massa van de organisatie.

Door het anders organiseren van o.a. de projectontwikkeling is het werkapparaat in staat om de geplande doelstellingen in het ondernemingsplan te realiseren.

### Intern toezicht

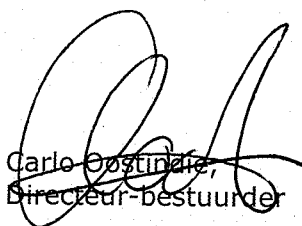
Op het gebied van intern toezicht wordt in het visitatierapport goed gescoord en voldoet Rhiant ruim aan de punten uit de Governancecode. Verdere verbetering vindt o.a. plaats door het vaststellen van een Reglement voor de RvC.

Naast het oppakken van de aanbevelingen uit het rapport is er ook plaats voor enige kritiek van onze kant. Wij zijn van mening dat niet alle beschikbare informatie is meegenomen in uw afwegingen en beoordelingen. Hierdoor hadden ons inziens een aantal conclusies met meer nuance geformuleerd kunnen worden.

Tevens zijn wij van mening dat het generiek toepassen van de door uw commissie gehanteerde methode van visitatie op kleinere corporaties, zoals Rhiant, niet altijd recht doet aan de wijze waarop kleinere corporaties zijn georganiseerd. Daarin schuilt dan ook het gevaar dat de visitatie zijn doel voorbij schiet.

Tot slot willen wij onze belanghouders bedanken voor hun medewerking aan deze visitatie. Deze bereidheid toont de betrokkenheid bij Rhiant aan en betekent voor ons dat het resultaat des te vruchtbaarder is. De visitatiecommissie bedanken wij voor hun inspanningen en het resultaat.

Met vriendelijke groet,



Carlo Dostinatie,  
Directeur-bestuurder