



**w gegevens:**

Uw corporatienummer: .....

U bent gevisiteerd door: (bureau) ..... De commissie bestond uit:

Lid 1: .....

Lid 2: .....

Lid 3: .....

Lid 4: .....

Uw rapport is opgeleverd: ..... (maand/jaar)

**De vragen**

Wanneer in de navolgende vragen om een cijfer als beoordeling gevraagd wordt, hebben de cijfers de volgende betekenis:

- 1 zeer slecht
- 2 slecht
- 3 zeer onvoldoende
- 4 ruim onvoldoende
- 5 onvoldoende
- 6 voldoende
- 7 ruim voldoende
- 8 goed
- 9 zeer goed
- 10 uitmuntend

**Het bureau**

1. Welk cijfer geeft u het bureau voor wat betreft:

- a. Het nakomen van de afspraken
- b. De voorlichting over de visitatie
- c. Onafhankelijkheid
- d. Gezaghebbendheid
- e. Toepassing van de methodiek
- f. Samenstelling van de visitatiecommissie
- g. De belasting van uw organisatie bij de visitatie
- h. Wat bedroegen de kosten van het visitatierapport (incl. BTW)

€

2. Eventuele opmerkingen of toelichting bij vraag 1:

.....

.....

.....

3. Hoe waarschijnlijk zou u het bureau aanbevelen bij uw collega's voor een visitatie?

- Zeer waarschijnlijk
- Een beetje waarschijnlijk
- Niet zo waarschijnlijk
- Zeker niet



4. Wat vindt u het belangrijkste aan het bureau dat visiteert? (*maximaal 3 vakjes aankruisen s.v.p.*)
- Onafhankelijkheid
  - Deskundigheid
  - Gezaghebbendheid
  - Deskundig maar flexibel hanteren van de methodiek
  - Besef van regionale aspecten / specifieke kenmerken van de corporatie
  - Goede begeleiding
  - Deskundige en ervaren visitatoren
  - Geringe belasting voor de organisatie
  - Goede planning en communicatie
  - Afspraken nakomen
  - Anders, nl. ....
- .....
- .....

5. Wat beviel u bijzonder aan het bureau? (*maximaal 3 vakjes aankruisen s.v.p.*)
- Onafhankelijkheid
  - Deskundigheid
  - Gezaghebbendheid
  - Deskundig maar flexibel hanteren van de methodiek
  - Besef van regionale aspecten / specifieke kenmerken van de corporatie
  - Goede begeleiding
  - Deskundige en ervaren visitatoren
  - Geringe belasting voor de organisatie
  - Goede planning en communicatie
  - Afspraken nakomen
  - Anders, nl. ....
- .....
- .....

6. Wat zou het bureau een volgende keer echt beter moeten doen?
- .....
- .....
- .....

**Het rapport**

7. Welk cijfer geeft u voor het eindresultaat: het rapport, voor wat betreft:?
- a. Het taalgebruik
  - b. De verzorging
  - c. De herkenbaarheid van de bevindingen
  - d. De onderbouwing cq. de transparantie van het oordeel
  - e. De correctie van feitelijke onjuistheden
  - f. De bruikbaarheid van het rapport intern
  - g. De bruikbaarheid van het rapport extern
- |  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

8. Eventuele opmerkingen of toelichting bij vraag 7:
- .....
- .....
- .....



9. Wat heeft u na oplevering met het rapport gedaan?

- Op de website geplaatst
  - Intern besproken
  - Met RvC/RvT besproken
  - Met belanghouders besproken
  - Verbeterpunten/aanbevelingen/conclusies vertaald in plan van aanpak/jaarplan
  - Verbeterpunten/aanbevelingen/conclusies vertaald in ondernemingsplan
  - Anders, nl. ....
- .....
- .....

10. Wat vindt u het belangrijkste aan het rapport? (*maximaal 3 vakjes aankruisen s.v.p.*)

- De aanbevelingen, conclusies, verbeterpunten
  - Bruikbaarheid
  - Bevestiging van wat we al wisten
  - Herkenbaarheid
  - Leesbaarheid
  - Duidelijkheid
  - Onafhankelijk oordeel
  - Zichtbaarheid prestaties
  - Hoge scores
  - Dat we er van kunnen leren
  - Anders, nl. ....
- .....
- .....

11. Wat beviel u bijzonder aan het rapport?

- De aanbevelingen, conclusies, verbeterpunten
  - Bruikbaarheid
  - Bevestiging van wat we al wisten
  - Herkenbaarheid
  - Leesbaarheid
  - Duidelijkheid
  - Onafhankelijk oordeel
  - Zichtbaarheid prestaties
  - Hoge scores
  - Dat we er van kunnen leren
  - Anders, nl. ....
- .....
- .....

12. Wat zou een volgende keer echt beter moeten aangaande het rapport?

.....

.....

.....



### De visitatiecommissie

13. Welk cijfer geeft u aan de leden van de visitatiecommissie voor onderstaande onderdelen? (Indien u geen beeld meer hebt van de individuele leden verzoeken wij u alleen een cijfer voor de commissie als geheel te geven in de meest rechtse kolom.)

	<b>Lid 1</b> Naam:	<b>Lid 2</b> Naam:	<b>Lid 3</b> Naam:	<b>Lid 4</b> Naam:	<b>Lid 5</b> Naam:	<b>Commissie als geheel</b> (alleen invullen als u geen beeld meer hebt van de individuele leden)
a. Voorbereiding op de visitatie						
b. Deskundigheid in visiteren						
c. Kennis van de corporatiesector						
d. Het verloop van de gesprekken/gespreksvaardigheid						
e. Het nakomen van afspraken						
f. Houding & gedrag naar u						
g. Houding & gedrag naar uw belanghouders						

14. Eventuele opmerkingen of toelichting bij vraag 13:

.....  
.....  
.....

15. Hoe waarschijnlijk zou u de leden van de visitatiecommissie aanbevelen bij uw collega's voor een visitatie?

	<b>Lid 1</b> Naam:	<b>Lid 2</b> Naam:	<b>Lid 3</b> Naam:	<b>Lid 4</b> Naam:	<b>Lid 5</b> Naam:	<b>Commissie als geheel</b> (alleen invullen als u geen beeld meer hebt van de individuele leden)
Zeer waarschijnlijk						
Een beetje waarschijnlijk						
Niet zo waarschijnlijk						
Zeker niet						



16. Wat vindt u het belangrijkste aan de visitatiecommissie? (maximaal 3 vakjes aankruisen s.v.p.)

- Deskundigheid, kennis van zaken
  - Onafhankelijk
  - Kennis van de sector
  - Objectiviteit, niet vooringenomen zijn
  - Elkaar aanvullen
  - Voldoende ervaring
  - Communicatief vaardig
  - Inlevingsvermogen/sensitiviteit/oog voor de context
  - Kritisch vermogen
  - Anders, nl. ....
- .....
- .....

17. Wat beviel u bijzonder aan de visitatiecommissie? (maximaal 3 vakjes aankruisen s.v.p.)

- Deskundigheid, kennis van zaken
  - Onafhankelijk
  - Kennis van de sector
  - Objectiviteit, niet vooringenomen zijn
  - Elkaar aanvullen
  - Voldoende ervaring
  - Communicatief vaardig
  - Inlevingsvermogen/sensitiviteit/oog voor de context
  - Kritisch vermogen
  - Anders, nl. ....
- .....
- .....

18. Wat zou een volgende keer echt beter moeten aangaande de visitatiecommissie?

.....

.....

.....

19. Heeft u verder nog opmerkingen die van belang kunnen zijn bij de accreditatie van bureaus of de certificering van visitatoren?

.....

.....

.....

Stuur uw enquête op naar [info@visitaties.nl](mailto:info@visitaties.nl) of Postbus 226, 3700 AE Zeist.

**HARTELIJK DANK VOOR UW MEDEWERKING!**